

## 「CAISSA」の払戻しに関するお知らせ

---

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただきありがとうございます。

2021年7月20日に「CAISSA」の取扱いを終了したことに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用残高の払い戻しをいたしますので、下記のとおり申出期間内に申出をお願いいたします。

### 記

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
HEROZ株式会社
- 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類  
「CAISSA」(CHESS HEROZ)  
払戻しの対象は有償発行された未使用分に限り。
- 払戻しの申出期間  
2021年7月20日(火) 17:00~2021年9月21日(火) 17:00(日本時間)  
上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。
- 申出および払戻しの方法  
払戻し申出フォームに、メールアドレス、口座名義人(カタカナ)、金融機関名、金融機関コード、支店名、支店コード、種目(普通預金または当座預金)、口座番号を入力し、送信してください。  
払戻し申出期間経過後、お申出いただいた情報から、お客様が保有する前払式支払手段を照合し、有償発行かつ未使用分が確認された場合に、払戻金額をご指定の国内銀行口座にお振込みいたします。
  - \* 払戻しの申出が完了すると、ご登録いただいたメールアドレスに「受付完了メール」が届きます。
  - \* 払戻しにかかる振込手数料は、当社が負担いたします。
  - \* 2021年9月21日以降、先着順で払戻しを行います。
  - \* 払戻単価は、1CAISSA=120円といたします。\* 入力情報に誤りがあると、払戻しできませんのでご注意ください。

\* ご入力いただいた個人情報は、払戻し手続および払戻手続きに関するお問い合わせに対応する限りで利用いたします。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

CHESS HEROZ [chessheroz-support@heroz.co.jp](mailto:chessheroz-support@heroz.co.jp)

HEROZ株式会社

2021年7月20日