

タイトル	:	「天空のクラフトフリート」サービス終了に伴う払戻しのお知らせ
------	---	--------------------------------

いつも「天空のクラフトフリート」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2021年7月30日（金）11:00をもちまして「天空のクラフトフリート」のサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、未使用となっている有償アイテム（※）の払戻しをいたします。

※ 本払戻しの対象となる「有償アイテム」の詳細は、「払戻しに係る前払式支払手段の種類」の表をご確認ください。

## 記

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 T r y s

### ■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

2021年7月30日（金）のサービス終了までにご利用いただけなかった有償アイテム

「天空のクラフトフリート」における有償アイテム	
払戻し対象となる前払式支払手段	金額換算（日本円）
クリスタル	1個=120円
特別紹介状(旧)	1枚=360円
★4 紹介状(旧)	1枚=360円
★5 紹介状(旧)	1枚=360円
★6 紹介状(旧)	1枚=360円
★5 確率 1.5 倍★4 紹介状(旧)	1枚=360円
★6 確率 5 倍★5 紹介状(旧)	1枚=360円
★6 確率 10 倍★5 紹介状(旧)	1枚=360円
限定船員確率 50%★5 紹介状(旧)	1枚=360円

★7 確率 5 倍★6 紹介状 (旧)	1 枚=360 円
11 人紹介状 (旧)	1 枚=3, 600 円
ルーキー5 連紹介状 (旧)	1 枚=360 円

※ 有償発行かつ未使用分に限る。

## ■ 払戻し申出期間

2021 年 7 月 31 日 (土) 00:00 から 2021 年 9 月 30 日 (木) 23:59 まで

※ 上記期間内に申出がない場合は、本払戻し手続から除斥されますのでご注意ください。

## ■ 払戻しの申出方法

① 払戻しにつきまして、下記情報のお控えをお願いいたします。

- ・ ユーザー名
- ・ ユーザーID

② 下記のメールアドレスに上記「①」の情報と払戻し希望の旨をメールにて送付してください。

- ・ 払戻し窓口／申出メールアドレス : [cs@craftfleet.com](mailto:cs@craftfleet.com)

③ 本人確認完了後に弊社からメールにて払戻し先の確認のご連絡をさせていただき、お振込先口座等必要情報の入力を行っていただきます。

※ご本人確認のために、お客様のプレイ内容についての確認をさせていただく場合がございます。

## ■ 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、確認完了のメールを返信させていただき、ご指定いただいた日本国内の金融機関口座へ、「有償アイテムの未使用残高相当額」を日本円にてお振込みいたします。

※ 振込手数料は、弊社が負担いたします。

※ 振込時期は、確認完了のメールにてお知らせいたします。

## ■ 払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

[cs@craftfleet.com](mailto:cs@craftfleet.com)

※ 本払戻しに関するお問い合わせは、上記のメールアドレスにて承ります。お問い合わせには順次

ご回答いたします。

※ 払戻しの申出後、5 営業日以内に弊社からの返信が無い場合は、改めて上記よりご連絡ください。

#### ■ 注意事項

- ・ 申出対象に不正、虚偽などがある場合は、払戻しをいたしかねます。
- ・ ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社より確認のご連絡をさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 弊社からのメールが到着しない場合は受付が完了していませんので、メール受信拒否設定などにご注意ください。
- ・ 「海外口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ 個人情報には本払戻し対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り適切にお取り扱いいたします。
- ・ 払戻しの申出を行った時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとします。