

重要なお知らせ（払戻しについて）

2021年8月6日(金)

この度、「SP版ナナリズム」は、2021年8月6日(金)16時00分をもちましてサービスを終了いたしました。「PC版ナナリズム」につきましては、引き続きお楽しみいただけます。

多くの皆様に「SP版ナナリズム」をプレイしていただきましたことに、スタッフ一同、深く御礼申し上げます。

今後の「SP版ナナリズム」のスケジュールは以下の通りとなっております。

- ・2021年8月6日(金)16時00分
残有償分 SP版「DISC」返金受付開始
- ・2021年11月12日(金)11時59分
返金受付終了

■ 「DISC」の払戻しについて

お客様がSP版のナナリズムで購入された未使用のSP分の「有償DISC」の残高に関しては、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、「現金」にてお客様へ払戻しいたします。

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社サミーネットワークス

● 払戻しを行う前払式支払手段の種類

「DISC」

【ゲームタイトル】

SP版ナナリズム

サービス終了後も返金受付終了までゲームにアクセスすることで残りのSP分の「有償DISC」数を確認することができます。

なお、おまけで付与された無料分「DISC」及びPC版で購入された分の「有償DISC」は払戻しの対象外となります。

● 払戻しの申し出ができる期間

2021年8月6日（金）16時00分～2021年11月12日（金）11時59分

払戻しの対象となる前払式支払手段の保有者は、この期間内にお申出ください。

当該期間内に申出が無い場合にはこの払戻し手続から除斥されます。

●申出の方法

2021年8月6日（金）16時00分以降に、SP版ナナリズムにアクセスいただき、「払い戻しの申し込み」より、返金フォームに必要情報を入力し送信してください。

入力情報にお間違이があった場合、返金対応が遅れてしまいりますので、ご注意ください。

●払戻しの方法

所定の手続終了後、お客様にご連絡頂いた現金振込口座へ株式会社サミーネットワークスより

有償 DISC1 個あたり 120 円

を日本円で振込いたします。

※振込手数料は株式会社サミーネットワークスが負担いたします。

※お振込みには1ヶ月～2ヶ月かかります。

●注意事項

- ・SP版ナナリズム返金フォームからの払戻し手続以外では、返金の対応は致しかねますのでご了承ください。
- ・払戻し手続きが正常に完了しなかった場合、または払戻し手続き内容に不備が発生した場合、払戻しが行われない可能性があります。
- ・調査の結果、お客様のアカウントに未使用のSP版有料入手分「DISC」を保有されていなかった場合、払戻しは行われません。
- ・払戻しの申出の際に入力いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

●お問い合わせ先

ナナリズムお問い合わせフォーム

<https://www.nozon.jp/inquiry/input>