

2021年6月30日
愛知県名古屋市中区錦三丁目23番18号
ワンダープラネット株式会社

払戻しに関するお知らせ

『おねがい、俺を現実に戻さないで！ シンフォニアステージ』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

ワンダープラネット株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

2021年6月30日(水)14時59分までにご利用いただけなかった「有償精霊石」

【払戻しの申出ができる期間】

2021年6月30日(水)15時～2021年8月31日(火)14時59分まで。

※当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

【払戻しの対象となるアイテムの確認方法】

最新版のアプリ『おねがい、俺を現実に戻さないで！ シンフォニアステージ』を起動し、[タイトル画面をタップ] → [払戻し用情報] にて確認ください。

※アプリが削除され払戻し用情報（引き継ぎ ID、有償精霊石の所持数）が確認できない場合、払戻しの処理が行えませんのでご注意ください。

【払戻し申出の方法】

以下 URL のフォームより、次に掲げる事項について、それぞれ正確に入力し送信してください。

- ・ 返信用メールアドレス
- ・ 引き継ぎ ID
- ・ 有償精霊石の所持数

- ・ 銀行コード
- ・ 金融機関名
- ・ 支店コード
- ・ 支店名
- ・ 口座種別
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義（カタカナ）

URL : <https://forms.gle/x2jv4FeanGUpYb9AA>

※払戻し手続きフォームは、6/30(水)15時以降にご確認いただけます。

【払戻しの方法】

お申込みいただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払戻しをすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は「有償精霊石」を円換算した全額となります。（有償精霊石 1個 = 2円換算）

毎月末までに申出がなされた払戻しについて、翌月末までに実施いたします。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

【問い合わせ先】

support@onegai-ss.com

【注意事項】

- ・ アプリが削除され払戻し用情報（引き継ぎ ID、有償精霊石の所持数）が確認できない場合、払戻しの処理が行えませんのでご注意ください。
- ・ 払戻しのお手続きは、申出から1～2か月ほどかかります。
- ・ 「有償精霊石」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償精霊石」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・ 登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・ 入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・ 払戻しの申出（フォームからの送信）をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとしします。

以上