

いつもうたオンをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、誠に勝手ながらうたオンは2021年7月30日（金）15:00をもちまして、サービスを終了させていただくこととなりました。

これまでうたオンをご愛顧いただきましたお客様には心より感謝申し上げます。

サービス終了までのスケジュールや有料うたオンコインの払戻し、うたオンポイントの清算に関しましては、下記をご参照ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

▶ サービス終了日

2021年7月30日（金）15:00

※サービス終了日以降はアプリの再ダウンロードはできなくなりますので払戻し、清算が終わるまでお持ちのアプリは削除しないようにしてください。

（万が一削除してしまった場合は、ブラウザで払戻し、うたオンポイントの清算は可能です。不明な場合はお問い合わせください。）

▶ 有料うたオンコインの販売・アイテム投稿の終了について

有料うたオンコインの販売・アイテムの投稿は**2021年7月30日（金）15:00**を持って終了いたします。

以降は、有料うたオンコインを使ったアイテム投稿はできなくなりますのでそれまでにご使用いただくか、下記のとおり払戻しのお申し出をお願いいたします。

▶ 有料うたオンコインの払戻しについて

サービス終了後、未使用の有料うたオンコインは資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを行います。

○払戻し元

株式会社 A Inc. (エーイング)

○払戻しのお申出期間

2021年7月30日(金) 15:00 ~ 2021年9月30日（木） 23:59

※この期間内に払戻しのお申し出がない場合は、手続きから除外されますのでご注意ください。

○払戻しのお申し出方法

2021年7月30日（金）時点で残高を保有している方に返金先の銀行口座の登録方法を記載したお知らせをお送りいたします。2021年9月30日（木）23:59までに氏名、口座情報等の必要事項をご登録ください。

※後述のうたオンポイントの清算とは別に銀行口座の登録をお願いいたします。

○払戻しの方法

銀行口座振り込み（振込手数料につきましては弊社負担とさせていただきます）

○注意事項

期間中にお申し出頂いた払戻しにつきましては、期間終了後の2021年10月11日(月)にまとめてお振込みいたします。

▶ うたオンポイントの清算について

うたオン内で獲得したうたオンポイントについては下記のとおりお取り扱いいたします。

銀行振込

- 6月、7月、8月、9月振込依頼受付分については通常通り翌月10日（土日祝日の場合は翌営業日）にお振込みいたします。
- 銀行口座が登録されており、2021年9月30日（木）23:59時点のうたオンポイント残高が振込手数料（240円）を超えている場合、ご登録いただいている口座あてに振込手数料を差し引いた金額を2021年10月11日（月）にお振込みいたします。
- ポイントが手数料未満の場合は振込みいたしませんのでギフト券交換などをご利用ください。
- 終了日時点で銀行口座が登録されていない場合、振り込みが行えずポイントは無効となりますのでご注意ください。

ギフト券交換

- 2021年9月30日（木）23:59 まで交換が行えます

▶ 投稿作品・楽曲の取り扱いについて

投稿された作品、楽曲、配信の録画につきましては終了日の2021年7月30日（金）15:00以降をもってすべて削除されます。

▶ サービス終了にかかるスケジュール

日付	内容
6月30日（水）	サービス終了のお知らせ
7月30日（金）15:00	サービス終了 有料うたオンコイン販売終了 有料うたオンコインの拡張し受付開始 アイテム投稿機能停止 うたオンポイント付与停止
9月30日（木）23:59	うたオンポイントのギフト券交換終了 有料うたオンコインの拡張し申請受付終了 ※この日までに有料うたオンコインの拡張しのお申し出のお手続き、 うたオンポイントの振込口座のご登録をお済ませください (有料うたオンコイン、うたオンポイントはそれぞれ別途口座登録をお願いいたします)
10月11日（月）	有料うたオンコインの拡張し受付分振込日 9月30日時点のうたオンポイント残高振込日※1 (※1 9月30日時点の残高が241pt以上で口座登録済みの方に限ります)

▶ サービス終了についての問い合わせ先

サービス終了についてのご質問は、アプリ内の「ヘルプ」→「問い合わせ」よりお問い合わせください。

アプリでのお問い合わせができない場合は、

e-mail: sup@utaon.app（うたオン運営事務局）にお問い合わせください。