

払戻しに関するお知らせ

2019年2月28日（木）にサービスを終了した「式姫転遊記」のPC版およびモバイル版につきまして、このたび改めて「資金決済に関する法律」の定めにより、同日時点で前払式支払手段「神力石」を保有されていた利用者の皆さまに対し、払戻し手続きを行いますのでお知らせいたします。

なお、本件につきましては、モバイル版においては2019年2月7日に対象となる前払式支払手段「神力石」の発行およびご利用終了のご案内を届出者ホームページにより周知し、2019年2月28日より2019年4月30日までの期間を払戻し手続き期間として、払戻し手続きを行ってまいりました。また、PC版につきましては利用規約の定めにより払戻し手続きは不要と判断し、払戻しの手続きを行ってまいりませんでした。しかしながら、PC版およびモバイル版のいずれも、廃止決定の時点で事前の届出および公告を行った上で払戻を実施しなければならないところ、その手続きが漏れていたこともあり、このたび改めて、同法に定められた手続きに沿って対応をさせて頂く次第でございます。

いままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、払戻し手続きの概要は以下のとおりでございます。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

株式会社アピリッツ

【払戻しを行う前払式支払手段の種類】

有償ゲーム内通貨「神力石」

※有償発行かつ未使用分に限らせて頂きます。

【払戻しの申出期間】

2021年8月17日 0:00 ~ 2021年11月16日 23:59

※当該期間内に払戻のお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

【払戻しのお申出方法】

1. 弊社ホームページにアクセスします。

①電子公告 <https://appirits.com/ir/notice.html>

②ホームページ https://appirits.com/refund_tenyuki.html

2. 上記①②に記載のお問合せ先：tenyuki-support@appirits.com へ以下の情報をお送りください。

- ・ メールアドレス
- ・ プレイヤーID
- ・ プレイヤー名
- ・ プレイヤーランク
- ・ ゲームの進行具合（〇〇章までクリア等）
- ・ 商品名
- ・ 商品番号
- ・ アイテムの購入日
- ・ 金額などのレシート情報
- ・ お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※可能な限りの情報をいただけますと照合がスムーズになります。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【払戻の方法】

お申出期間に所定の手続きを頂いた後、ご指定頂いた金融機関の口座へ振り込みにて払戻対応いたします。

※払戻の対象は、有償発行の「神力石」を円換算した全額となります。

（神力石 1 個=1 円換算）

※お申出受付は毎月月末に締切り、翌月末日までに払戻し処理を行います。

※払戻における手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

【注意事項】

- ・ 個人情報とは本払戻しの対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切にお取扱いいたします。
- ・ ご入力の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、上記の問い合わせメールアドレスよりご連絡させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。迷惑メールフィルタ等により、ご返信が届かない場合がありますので、必要に応じて [appirits.com] の受信許可設定をお願いいたします。

【お問合せ先】

「式姫転遊記」お問合せ窓口 tenyuki-support@appirits.com