

【重要】サービス終了に伴う「グリスター」払戻しに関するお知らせ

これまで『グリザイア クロノスリベリオン』をプレイしていただきありがとうございました。本アプリは、2021年8月31日(火)14:00をもちましてサービスを終了いたしました。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき「未使用的ゲーム内通貨（アプリ内ガチャ画面のグリスター内訳で「有償」と表示されていたグリスター）」について下記の要領にて払戻しを実施させていただきます。払戻し受付には期間がありますので、期間内でのお申し出をお願い申し上げます。

記

■払戻し対象となる前払式支払手段の名称

グリスター

※2021年8月31日(火)14:00までにご利用いただかなかった有償グリスターが対象となります。

※有償グリスターのみが対象となり、無償グリスターは対象となりません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行事業者

株式会社ブシロード

■払戻し申出期間

2021年8月31日(火)17:00～2021年10月31日(日)23:59

※この期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されますのでご注意ください。

■払戻し申出の方法

サービス終了後にアプリを立ち上げた際に表示される「返金ID」、「パスワード」をお控えいただき、同アプリ内より遷移できる専用お問い合わせフォーム、または公式サイト内(<https://gri-chro.grisaia-pt.com/support.html>)の専用お問い合わせアドレスよりご連絡ください。

■払戻し方法

払戻し申出を受領後、払戻し金振込口座のご確認を行わせていただき、前払式支払手段発行事業者からご指定の金融機関の口座へ振り込みすることで対応をさせていただきます。払戻しの対象は「未使用的ゲーム内通貨（有償グリスター）」を円換算した金額となります。

※円換算レートは、有償グリスター1個につき1.5円となります。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て前払式支払手段発行事業者側にて負担させていただきます。

■注意事項

※払い戻しのお手続きは、払い戻し申出をいただいたてから 2 カ月程お時間をいただく場合がございます。

※払い戻し申出の際にご連絡いただきました個人情報は、払い戻し手続きのみで利用いたします。

※払い戻し対応完了後にご連絡いただきました個人情報については、個人情報保護ポリシーに則り適切に破棄させていただきます。

※払い戻し申出の際にご連絡いただいた情報に不備などがありました場合には、前払式支払手段発行事業者より確認のご連絡をさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

■お問い合わせ先

本件に関するご質問、お問い合わせに関しましては、公式サイト内のお問い合わせフォーム (<https://gri-chro.grisaiapt.com/support.html>) よりご連絡ください。

以上

2021 年 8 月 31 日

東京都中野区中央 1 丁目 38 番 1 号

株式会社ブシロード