

「mora 専用ウェブマネー ウォレット」払い戻し開始のお知らせ

2021年8月31日

平素より WebMoney をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社は、2020年8月31日（月）にサービスを終了いたしました「mora 専用ウェブマネー ウォレット」の未使用ポイントにつき、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の通り払い戻しを実施いたします。

＜払い戻し対象となる前払式支払手段の種類＞

mora 専用ウェブマネー ウォレット

＜ 払戻しお申出期間 ＞

2021年8月31日(火)正午～2021年11月30日(火)18時

※上記期間内にお申出されない保有者は、当該払い戻し手続きから除外されます。

＜ お申出の方法 ＞

「mora」(株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ様サービス)へログイン後、「マイメニュー」の「WebMoney お支払い設定はこちら」のリンクより、WebMoney のお支払い設定画面へ移動します。ページ下部の「払い戻し手続きへ進む」をクリックして払い戻し受付フォームへアクセスし、必要事項(お申出されるご本人の振込先口座情報、メールアドレス)を入力の上、送信することによりお申出受付とします。

詳しくは、末尾 <払い戻し手続き（詳細）> をご確認ください。

＜ 払戻しの方法 ＞

前述の申出の方法にて指定いただいた銀行口座へお振込します（振込手数料は弊社が負担いたします）。

振込時期について

- ◆2021年9月末日までの申出受付分：2021年10月末日までに振込予定
- ◆2021年10月末日までの申出受付分：2021年11月末日までに振込予定
- ◆2021年11月末日までの申出受付分：2021年12月末日までに振込予定

＜払い戻しに関する注意事項＞

- ・払い戻しの開始に伴い、これまで設置しておりました「mora 専用ウェブマネー ウォレット からの WebMoney の払出」機能を、2021年8月31日、上記払い戻し開始時間に終了いた

しました。

- ・既に退会・停止となった mora 専用ウェブマネー ウォレットは本戻しの対象外です。
- ・ウォレットに紐づけされた、利用期限または利用先が指定されている個別の WebMoney は戻しの対象外となります。ウォレットの戻しをお申出いただいた後、お客様へ戻し対象外の WebMoney のプリペイド番号を通知いたします。同プリペイド番号にて、当該 WebMoney は従前どおりご使用いただけます。
- ・確実なご返金のため、追加でご本人確認をさせていただく場合がございます。

< 戻しに関するお問い合わせ窓口 >

au ペイメント株式会社 サポートセンター

- ・メール：support@webmoney.ne.jp

メール本文に必ず【管理番号とウォレット ID (※)】をご記入ください。

- ・電話：0120-364-033 (無料)

受付時間 9:00～20:00 (年中無休)

あらかじめ【管理番号とウォレット ID (※)】をご確認のうえ、お問合せください。

音声ガイダンスが流れたら「3」を選択し、オペレータへ「mora 専用ウォレット戻しについて」とお伝えください。

(※) お問い合わせの際は、【管理番号とウォレット ID】が必要です。

「mora」へログイン後、「マイメニュー」の「WebMoney お支払い設定はこちら」のリンクより、WebMoney のお支払い設定画面で確認できます。

東京都港区港南二丁目 16 番 1 号

au ペイメント株式会社

< 戻し手続き (詳細) >

1. mora サイトにログインします。ログイン後、画面上部の「マイメニュー」をクリックしてください。



サインイン

moraアカウントをお持ちの方

メールアドレス

メールアドレスを保存する

パスワード

[サインイン](#)

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

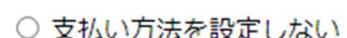
新規ご利用の方

moraでの曲の購入・ダウンロードにはアカウント登録（無料）が必要となります。

メールアドレスでの登録のほか、外部サービスアカウントもご利用いただけます。 [a](#) [f](#) [Y!](#) [g](#)

[新規登録\[無料\]](#)

2. ページ下部の「WebMoney お支払い設定はこちら」をクリックします。



[HOME](#) > [マイメニュー \(設定変更\)](#)

3. 「払戻し手続きへ進む」をクリックします。

mora専用ウェブマネー ウォレット

ウォレット情報

ウォレットID **lblgt*12345678**

管理番号 1234567890123456

2021年8月31日正午より、「mora専用ウェブマネー ウォレット」の未使用ポイントの
払戻し手続きを実施しております。下記ボタンより、払戻しを行ってください。
払戻しの詳細につきましては、弊社ホームページをご確認ください。

払戻し手続きへ進む

mora専用ウォレット払い出し履歴

2021年8月31日正午以前に、本画面より、「ウォレット残高の払い出し」を行われたお
客様は、下記リンクから、払い出したWebMoneyプリペイド番号が確認できます。
WebMoneyプリペイド番号は、他のWebMoney加盟店でご利用ください。

[払い出し履歴照会](#)

4. お手続きには有効なメールアドレスが必要です。必要事項を入力します。

mora専用ウェブマネー ウォレット 払戻し申請フォーム

お手続きには、有効なメールアドレスが必要です。下記へ入力してお手続きください。

【個人情報の取り扱いについて】

ご入力頂いた個人情報はauペイメント株式会社の[個人情報保護方針](#)に従い、払戻しのお手続き及び、お問い合わせ内容の確認、回答にのみ利用し、第三者への提供はいたしません。個人情報の取り扱いに同意いただける場合はメールアドレスをご入力の上「認証コード送信」をクリックしてください。

メールアドレス

認証コード送信後、下記に認証コードを入力してください。

認証コード

【サポートセンターお問合せ先】

メールアドレス : support@webmoney.co.jp
電話番号 : 0120-364-033 (9:00~20:00 年中無休)

5. 振込先情報を入力します。

mora専用ウェブマネー ウォレット 払戻し申請フォーム

必要事項を入力してください。

ウォレット情報	
ウォレットID	mora専用ウェブマネー ウォレット
登録番号	2000000000000000
残高	5,000POINT
払戻対象残高	2,000POINT
特定サイト向けWebMoney (払戻し対象外)	3,000POINT

特定サイト向けWebMoneyは、払戻しの対象ではないため、特定サイト向けWebMoneyの残高を用いた額を支拂い込むことはできません。
特定サイト向けWebMoney由アリペイド責任は、下記メールアドレス宛に連絡をいたします。

メールアドレス: xxx@webmoney.co.jp

金融機関コード: 1234 (半角数字4桁)

銀行名: XX銀行

支店コード: 123 (半角数字3桁)

支店名: XX支店

口座種別: 普通 当座 行前 その他

口座番号: 1234567 (半角数字7桁以内)

口座名義: 姓 山田 名 太郎

口座名義(カナ): メイ ヤマダ メイ タロウ (カタカナのみ)

エラー文言はここに表示

確認

7.各種情報を確認の上、「申込む」ボタンを押します。

mora専用ウェブマネー ウォレット 払戻し申請フォーム

払戻先の口座情報に誤りがあるとお振込できません。再度ご確認をお願いいたします。

ウォレット情報	
ウォレットID	mora専用ウェブマネー ウォレット
管理番号	200000000000000000
残高	5,000POINT
払戻対象残高	2,000POINT
特定サイト向けWebMoney (払戻し対象外)	3,000POINT
メールアドレス	xxx@webmoney.co.jp
振込先情報	
金融機関コード	1234
銀行名	三井住友銀行
支店コード	123
支店名	東京本店
口座種別	普通
口座番号	1234567
口座名義	うえぶまねお
口座名義 (カナ)	ウェブマネオ

申し込む

8.手続きはこれで完了です。

mora専用ウェブマネー ウォレット 払戻し申請フォーム

申請を受け付けました。
申請内容は、お申込みのメールアドレス宛にも送付しております。
ご確認をお願いいたします。

お振込は下記のスケジュールで実施いたします。
お振込結果もメールでお知らせいたしますのでご確認をお願いいたします。

申請をされた日	お振込予定
8月31日～9月30日	10月末日まで
10月1日～10月31日	11月末日まで
11月1日～11月30日	12月末日まで

WebMoney HOME

以上