

## 「ウェブマネー ウォレット」払戻し開始のお知らせ

2021年8月31日

平素より WebMoney をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社は、2020年8月31日（月）にサービスを終了いたしました「ウェブマネーウォレット」の未使用ポイントにつき、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の通り払戻しを実施いたします。

### < 払戻し対象となる前払式支払手段の種類 >

ウェブマネー ウォレット

### < 払戻しお申出期間 >

2021年8月31日(火) 正午～2021年11月30日(火)18時

※上記期間内にお申出されない保有者は、当該払戻し手続きから除斥されます。

### < お申出の方法 >

下記の URL にアクセスし、ウェブマネーウォレットの ID・パスワード・セキュアパスワードにてログインの上、必要事項（お申出されるご本人の振込先口座情報）を入力の上、送信することによりお申出受付とします。

[→ 払戻し申請フォーム](#)

パソコンまたはスマートフォンからお手続きください。

### < 払戻しの方法 >

前述の申出の方法にて指定いただいた銀行口座へお振込します（振込手数料は弊社が負担いたします）。

振込時期について

- ◆2021年9月末日までの申出受付分：2021年10月末日までに振込予定
- ◆2021年10月末日までの申出受付分：2021年11月末日までに振込予定
- ◆2021年11月末日までの申出受付分：2021年12月末日までに振込予定

### < 払戻しに関する注意事項 >

・払戻しの開始に伴い、これまで設置しておりました「ウェブマネーウォレットから

WebMoney プリペイドカード Lite への残高移行」機能を、2021 年 8 月 31 日、上記払戻し開始時間に終了いたしました。

- ・既に退会・停止となったウェブマネー ウォレットは本払戻しの対象外です。
- ・ウォレットに紐づけされた、利用期限または利用先が指定されている個別の WebMoney は払戻しの対象外となります。ウォレットの払戻しをお申出いただいた後、お客様へこれら払戻し対象外の WebMoney のプリペイド番号を通知いたします。同プリペイド番号にて、当該 WebMoney は従前どおりご使用いただけます。
- ・確実なご返金のため、追加でご本人確認をさせていただく場合がございます。

< 払戻しに関するお問い合わせ窓口 >

au ペイメント株式会社 サポートセンター

・メール：support@webmoney.ne.jp

・電話：0120-364-033（無料）

受付時間 9:00～20:00（年中無休）

音声ガイダンスが流れたら「3」を選択してください。

東京都港区港南二丁目 16 番 1 号

au ペイメント株式会社

以上