

# 【重要】払戻しに関するお知らせ

2021.09.21

『防振り～らいんうおーず！～』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび『防振り～らいんうおーず！～』は、2021年9月21日をもちましてサービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「虹宝玉(有償)」について、下記の要領にて払戻しをいたします。

## ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ディ・テクノ

## ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2021年9月21日(火)15:00までにご利用いただけなかった「虹宝玉(有償)」

※無償分の虹宝玉は払戻しの対象となりません。

## ■払戻し申出期間

2021年9月21日(火)15:00～2021年11月21日(日)23:59まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、払戻しの手続から除斥されます。

※払戻し申出期間終了後にお問い合わせを頂いた場合ご対応をいたしかねますのでご注意ください。

※アプリを削除されている場合、払戻しができませんのでご注意ください。

※すでにご利用になった「虹宝玉(有償)」の払戻しは受け付けておりません。

## ■払戻し申出の方法

1. 『防振り～らいんうおーず！～』を起動
2. サービス終了画面に表示される「払戻しについて」を押す
3. 「払戻し申し込み」ボタンを押す
4. メーラーが起動するので、メール本文にIDとパスワードの記載があることを確認
5. メールを送信
6. お送りいただいたメールアドレスに、当社より払戻し口座情報登録フォームのURLを送付
7. 登録フォームへ口座情報を登録

### 【重要】

- ・アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。
- ・払戻しは「虹宝玉(有償)」1 個=2.04 円にて換算し、払戻し総額の小数点以下を切り上げいたします。
- ・払戻しの対応に関しましては、日本円にて日本国内の銀行口座に対応いたします。
- ・振込み処理は、口座情報をご登録いただいた日の翌月末までに行います。
- ・入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信してください。
- ・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、ご対応をいたしかねますのでご注意ください。

### ■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、当社より、日本円で振込みいたします。

※振込手数料は当社にて負担いたします。

### ■払戻しに関する問い合わせ先

〒104-0061

東京都中央区銀座三丁目 10 番 1 号 GINZA 3.D BUILDING 8F

株式会社ディ・テクノ

コンテンツ企画部 第 1 コンテンツグループ

bofuri-game\_support@d777.jp