

2021/8/26

オタマートサービス終了・購入ポイント払戻し受付開始



いつもオタマートをご利用いただきありがとうございます。
す。

[オタマートサービス終了のお知らせ](#)で告知しました通り、
8月26日(木) 14:00 をもちましてオタマートのサービスを
終了し、以下の機能を停止しております。

- 発送連絡
- 受取評価
- 出品者による評価
- 取引キャンセル

■ 未完了の取引について

未完了の取引は、順次取引完了または取引キャンセルとなります。

- 「支払い待ち」及び「支払い済み・発送待ち」の取引はキャンセルされます。
- 「発送済み・受取待ち」及び「受取済み・出品者による評価待ち」の取引は取引完了となります。

■ 購入ポイントの払戻しについて

購入ポイントの払戻し受付を開始いたしました。

■ 申請方法

以下の画面より払戻しの申請を行うことができます。

- アプリ: マイページ>ポイント確認>購入ポイントの払戻し申請
- Web: メニュー>ポイント確認>購入ポイントの払戻し申請

■ 払戻し元

株式会社A Inc.

■ 払戻しの対象

有効期限が2021年7月30日(金)以降で、2021年8月26日(木) 14:00時点でお客様が所持している購入ポイント(前払式支払手段名称:オタマート有償ポイント)

■ 払戻しのお申出期間

2021年8月26日(木) 14:00~2021年10月31日(日) 23:59
※この期間内に払戻しのお申し出がない場合は、手続きから除外されますのでご注意ください。

■ 払戻しのお申し出方法

2021年8月26日(木)時点で残高を保有している方に返金先の銀行口座の登録方法を記載したお知らせをお送りいたします。

銀行口座登録の画面にて2021年10月31日(日) 23:59までに氏名、口座情報等の必要事項をご登録ください。

■ 払戻しの方法

銀行振込(振込手数料につきましては弊社負担とさせていただきます)

※振込日は2021年11月5日(金)を予定しております。

払戻し可能な購入ポイントをお持ちの方には別途ご案内をお送りいたします。

オタマートサービス終了後のスケジュールにつきましては、[こちらのお知らせ・FAQ](#)をご参照ください。