

掲載希望日

2021/10/1

タイトル

SIM カード後日配送パッケージ払戻しに関するお知らせ

本文

平素より U-mobile をご利用、ご検討いただきまして誠にありがとうございます。

U-mobile は新規契約のお申し込み受付を終了しております。

つきまして、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づいて SIM カード後日配送パッケージの払戻しを、以下のとおり実施させていただきます。

【払戻しの詳細】

● 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 U-NEXT

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

- U-mobile 音声通話機能付き SIM カード SIM カード後日配送
- U-mobile データ専用 SIM カード SIM カード後日配送
- U-mobilePREMIUM SIM カード後日配送
- U-mobileSUPER SIM カード後日配送

※当社が有償で販売したものに限ります。

※パッケージ中面にエントリーコードが記載されたものが対象となります。

※powered by U-mobile も対象となります。

※使用済みの前払式支払手段、有効期限切れの前払式支払手段は全て払戻しの対象外となります。

● 払戻しの申出期間

2021 年 10 月 2 日～2022 年 1 月 4 日

※2022 年 1 月 4 日までに払戻申込書が弊社に到着している必要があります。

※当該期間内にお申出をいただけない場合には、本払戻しの手続から除斥されますのでご注意ください。

● 払戻しの申出方法

払戻申込書をご記入のうえ、お手元の対象前払式支払手段と一緒に送付先宛に送付願います。

➤ 払戻申込書：こちらからダウンロード願います。

➤ 送付先：〒192-0904 東京都

八王子市子安町 4-7-1

サザンスカイタワー八王子 6F

NOC アウトソーシング & コンサルティング株式会社

八王子オペレーションセンター前払式支払手段払戻事務局

電話：03-6775-4958（送付先電話番号のため払戻に関するお問い合わせにはお答えできません）

※送料着払いの書留でお送りください

※郵便局の「特定記録」や、送付・受取人双方に配達物記録が残らない「普通郵便」等でご送付頂き、送付物の未着・紛失等が発生した場合、弊社はその責を負いかねます。

※最大払戻し件数はお一人様 5 件（契約上限回線数）までとなります。

※送付いただきました物品の返却は行いません。送付間違いにご注意ください。

● 払戻しの方法

ご指定の銀行口座へお振込みさせていただきます。

※払戻申込書が弊社に到着した翌月の最終営業日に指定の口座への送金を手配いたします。振込手数料は弊社負担です。

※銀行口座は、日本国内の銀行口座に限ります。

※弊社での送金手配後、実際にお客様の口座に入金されるまでに数日要する場合があります。

- 払戻金額
購入金額にかかわらず1件あたり3,300円（税込）となります。
- 払戻しに関する問合せ先
株式会社 U-NEXT refund-package@unext.jp

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒宜しくお願い申し上げます。