

件名：[08/10]モバイルゲームポイント残高の払戻しに関するお知らせ[重要]

いつも「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」をご利用いただきありがとうございます。
iOS版/Android版のモバイルゲームサービス「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用ポイント「クリスタル」を払戻いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社ボルテージ

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

- ①「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」内の有償ポイント「クリスタル」（iOS版）
- ②「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」内の有償ポイント「クリスタル」（Android版）

■払戻し申出期間

2021年10月11日(月)14:00～2022年01月10日(日) 13:59

上記の期間内にお申し出いただけない場合には、この払戻しの手続きから除斥されます

※払戻し申出期間および払戻しの申出方法は、一部変更させていただきました

■払戻しの申出方法

①2021年10月11日(月)14:00以降にアプリ「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」を起動

②上記①内の「モバイルゲームポイント払戻し対応のお知らせ」にアクセス

③上記②内のリンク<http://sus-app.voltage.co.jp/metro.html>にアクセス

※アプリを経由せず、直接当該リンクにアクセスのうえ、払戻しの申出を行っていただくことも可能です

④上記③内の「モバイルゲームポイント払戻し対応のお知らせ」にアクセス

⑤上記④内の「申請フォーム」に必要事項を正確に入力して申請

※これをもって申出の受付と致します。

<必要事項>

- ・連絡用メールアドレス
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義
- ・アプリ登録日
- ・直近の課金履歴
- ・最終プレイ履歴
- ・最終ログイン日時

・引継ぎID

※上記必要事項の1つまたは複数が入力されていない場合は調査に時間がかかる場合がございます。場合によってはお客様の払戻し額の確認ができず、払戻しができない可能性がございますのでご了承ください。

■払戻しの方法

申出期間が終了してから、当社所定の手続き後、ご指定の金融機関の口座に残高相当額をお振込いたします(振込手数料は弊社負担)。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ボルテージ

東京都渋谷区恵比寿4-20-3

恵比寿ガーデンプレイスタワー28F

voltage_cb@voltage.co.jp

「新・生存率0%!地下鉄からの脱出」運営チーム一同