

払戻しに関するお知らせ

2021年10月28日（木）付けで「アンノウンブライド」のサービスを終了させて頂くことに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の定めにより、当該サービスにおける未使用の「ジェム」（有償分）の残高を利用者へ払戻しいたします。

いままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、払戻し手続きの概要は以下のとおりでございます。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

株式会社アピリッツ

【払戻しを行う前払式支払手段の種類】

有償ゲーム内通貨「ジェム」

※有償発行かつ未使用分に限らせて頂きます。

【払戻しの申出期間】

2021年10月28日 15:00 ～ 2022年1月26日 15:00

※当該期間内に払戻のお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

【払戻しのお申出方法】

1. 弊社ホームページにアクセスします。

①電子公告 <https://appirits.com/ir/notice.html>

②ホームページ https://appirits.com/press_release/index.html

2. 上記①②に記載のお問合せ先：unknownbride-support@appirits.com へ以下の情報をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・プレイヤーID
- ・プレイヤー名
- ・プレイヤーランク
- ・ゲームの進行具合（〇〇章までクリア等）
- ・商品名
- ・商品番号
- ・アイテムの購入日

- ・金額などのレシート情報
- ・お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※可能な限りの情報をいただけますと照合がスムーズになります。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【払戻の方法】

お申出期間に所定の手続きを頂いた後、ご指定頂いた金融機関の口座へ振り込みにて払戻対応いたします。

※払戻の対象は、有償発行の「ジェム」を円換算した全額となります。

(ジェム1個=1円換算)

※お申出受付は毎月月末に締切り、翌月末日までに払戻し処理を行います。

※払戻における手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

【注意事項】

- ・ 個人情報は本払戻しの対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切にお取扱いいたします。
- ・ ご入力の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、上記の問い合わせメールアドレスよりご連絡させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承ください。迷惑メールフィルタ等により、ご返信が届かない場合がありますので、必要に応じて [appirits.com] の受信許可設定をお願いいたします。

【お問合せ先】

お問合せ窓口 unknownbride-support@appirits.com