

サービス終了と「有償紅玉」払戻のお知らせ

平素より「三国志ロワイヤル アリーナ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「三国志ロワイヤル アリーナ」は、2021年11月10日(水)15:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

『三国志ロワイヤル アリーナ』をご愛顧、応援して下さった皆さまには、心より御礼を申し上げます。

サービスの終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「有償紅玉」について下記の要領にて払戻をいたします。

■払戻を行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社リイカ

東京都千代田区外神田3丁目2-1 京楽産業、グループ東京ビル 6F

■払戻の対象となる前払式支払手段の種類

2021年11月10日(水)15:00までにご利用いただけなかった「有償紅玉」

※2021年10月12日(火)4:00~11:00の間に「名将パス」をご購入された方には「名将パス」の残り日数分(1日分相当)についても払戻しをいたしますのでお申し出ください。

■払戻申出期間

2021年11月11日(木)12:00から2022年1月11日(火)17:00まで

※この払戻申出期間に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

■申出の方法

払戻申出期間に下記の情報をご記入の上、support@sangokushi-royale.net まで申請ください。

- ・プレイヤーID
- ・未使用の有償紅玉の個数
- ・2021年10月12日(火)4:00~11:00の間に「名将パス」ご購入の有無
- ・払戻を受ける口座の情報(金融機関名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義)

■払戻の方法

残「有償紅玉」1個を1円として換算し、ご指定いただいたお客様の口座にお振込みさせてい

たきます。

「名将パス」は、残り日数分(1日分相当)を33円として換算し、ご指定いただいたお客様の口座にお振込みさせていただきます。

※払戻に必要な手数料につきましては、当社が全て負担いたします。

■払戻の申出に関する問い合わせ先

support@sangokushi-royale.net までお問い合わせください。

■注意事項

「有償紅玉」、「名将パス」以外のご購入済みのゲーム内アイテム、無償紅玉は払戻手続の対象外です。ご了承ください。

送信いただきました個人情報 は 払戻手続のみで利用いたします。払戻後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押された時点で、本対応趣旨、利用規約に同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

以上、どうぞよろしくお願いいたします。