

いつも Android アプリ版「城姫クエスト 極」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、Android アプリ版「城姫クエスト 極」は、2021年11月30日 13:00をもちまして、サービスを終了させていただくはこびとなりました。

また、サービスの終了に伴い、2021年9月29日 13:00にて、Android アプリ版「城姫クエスト 極」の Android アプリ専用通貨「城姫コイン」の利用を停止させていただきました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき Android アプリ専用通貨「城姫コイン」の未使用残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

グリー株式会社

払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2021年11月30日 12:59までにご利用いただけなかった Android アプリ専用通貨「城姫コイン」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、銀行口座情報の送信先をご案内させていただきます。

1. Android アプリ版「城姫クエスト 極」を起動
2. 起動後のタイトル画面左下の「お問い合わせ」ボタンをタップ
3. お客様のユーザーIDと返金コードをご確認いただき、「お問い合わせ」本文に記載の上、お問い合わせ

払戻し申出期間

2021年11月30日 13:00から2022年2月1日 13:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

当社所定の手続き終了後、お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で残有料ポイント相当額を振込みいたします（※）。

※振込手数料は当社にて負担いたします

お電話でのお問い合わせ

03-6221-2024

サポート受付時間：平日・土日祝日 10:00 - 19:00
(年末年始除く)

フォームでのお問い合わせ

お問い合わせフォーム

サポート受付時間：平日 10:00 - 18:00