

<SoftBank のみに表示>

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

フィーチャーフォン版（ケータイ／ガラケー）「めちゃコミック」は、2021 年 11 月 30 日（火）をもって、サービスを終了させていただくこととなりました。

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用のめちゃコミックサイト内ポイントを下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アムタス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

めちゃコミック内ポイント(SoftBank フィーチャーフォン版)

■払戻し対象

2021 年 11 月 30 日 16 時時点でフィーチャーフォン版（ケータイ／ガラケー）「めちゃコミック」でお客様が保有している、未使用のサイト内ポイント

■払戻しの申出期間

2021 年 12 月 1 日（水）10 時から 2022 年 2 月 28 日（月）15 時

※当該申出期間内にお申出いただけない場合は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

■申出の方法

申出先メールアドレス宛に必要な事項を記入し、電子メールにてお申出ください。

<必要事項>

- ① 件名は「ソフトバンク払戻しについて」としてください
- ② お問い合わせ ID （お問い合わせページに表示されている ID）
- ② メルマガ購読していた場合は、登録メールアドレス

※2021 年 11 月 30 日（火）までにお問い合わせページ記載されている ID を必ずメモしておいてください。サービス終了後はお問い合わせページにはアクセスできなくなります。

<申出先メールアドレス>

customer-fp@mechacommic.jp

■ 払戻しの方法

お客様よりご指定いただいた銀行口座へ振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象はめっちゃコミックサイト内ポイントを1ポイント=1.1円換算した金額となります。

※払戻しにおける手数料はすべて当社が負担いたします。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

customer-fp@mechacomic.jp

営業時間：9:00～17:00 ※年末年始(12/29-1/3)を除く全日

■ 注意事項

・お申出いただいた後、折り返しメールにて確認のご連絡をさせていただきます。ドメイン指定をなさっている方は「mechacomic.jp」を追加登録してください。

・既にスマートフォン版「めっちゃコミック」に保有ポイントをデータ引継ぎされている方は払戻しの対象外となります。

・会員登録中のお客様はサービス終了後、自動的に退会となります。2021年11月30日(火)16時まで任意で退会された方は払戻しの対象外となります。

・払戻しに伴い取得した個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、当社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。