

ZHENSHO CooCa(電子マネー) は2021年11月30日(火)で電子マネーサービスを終了いたしました。

CooCaマネーをお持ちのお客様におかれましては、
CooCaマネーの払戻のお申出を受けておりますので
2022年2月28日(月)までにお申出をお願い致します。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の前払式支払手段について、未使用残高の払戻しを行うことになりました。

【払戻しを行う前払い式手段発行者の商号】

(株)ゼンショー・クーカ

【払戻し対象の前払式支払手段の種類】

ZHENSHO CooCa(電子マネー)

【申出の方法】

- ① ZHENSHO CooCaホームページのマイページ
- ② 払戻し専用電話

【払戻しの方法】

- A.口座振込、ローソン、セブンイレブンでの現金受取り
- B.普通為替

【払戻しのお申出期間】

2021年12月1日(水)~2022年2月28日(月)

※お申出期間内にお申出のなかったお客様は、払戻しの手続きの対象から除外されますのでご注意ください。

【払戻しの方法の種類】

A. 口座振込、ローソン、セブンイレブンでの現金受取り

払戻し手続きはこちら▶

[ログイン | ZHENSHO CooCa クーカ \(coo-ca.jp\)](#)

my CooCaサイトにログインして手続きをしてください

※払戻しに際しmy CooCaへの会員登録をいただければと払戻し手続が早く行えますので、お済でない方は登録をしてください。

会員登録はこちら▶

[ZHENSHO CooCaとは | ZHENSHO CooCa クーカ \(coo-ca.jp\)](#)

my CooCaにログインできない場合は、払戻し専用電話にお電話ください。

B. 「普通為替」(郵便局での現金払戻し)

下記払戻し専用電話にお電話ください。

0120-556-658

受付時間 月~金 9:00~17:00(年末年始を除く)

ご本人様確認後、2022年3月中旬以降に順次払戻しを行います。

【払戻しに関するお問合せ先】

払戻し専用電話 0120-556-658

受付時間 月~金 9:00~17:00(年末年始を除く)

払戻し方法「A.銀行振込・ローソン、セブンイレブンでの現金受取り」の詳細

お手続きの流れ

1.払戻しの申込み（お客様が申込）

My CooCaサイトにログインし、払戻し専用フォームから払戻しの申請をしてください。

2.受取方法の案内（弊社がお客様に案内）

1.で申込が受け付けられたお客様に、3週間前後で払戻しの手続き案内メールが届きます。

3.受取方法の選択

メールに記載されたURLから「Cash Post」にアクセスし希望の受取方法を選択してください。

・銀行振込 ・ローソンでの現金受取り ・セブンイレブンでの現金受取り

銀行振込での受取り

受取画面から
お客様の口座情報を入力



登録の銀行口座に
振込完了

ローソンでの受取り

ローソン店頭のLobbyに
受取番号を入力し手続き



レジにて残高を受取り

セブンイレブンでの受取り

セブン銀行ATMに
受取番号を入力し手続き



ATMにて残高を受取り
※硬貨はレジにて受取り

■株式会社イーコンテキスト社が運営する「Cash Post」（キャッシュポスト）を利用します。
尚、払戻しに掛かる手数料は無料です。

■メールの受信設定について

お客様が迷惑メール対策等でドメイン指定受信やURL付メール受信拒否を設定している場合、
メールが正しく届かない場合がございます。

以下のドメインを受信できるよう設定してください。

@i.coo-ca.jp

払戻し方法B.「普通為替」（郵便局での現金受取り）の詳細説明

ご本人確認後、2022年3月中旬以降順次払戻しを行います

■会員登録済みのお客様は本人確認の上、登録住所に「普通為替」を郵送します。

■会員登録がお済でないお客様は、申込用紙を郵送しますので必要事項記入の上返信をお願いします。
内容確認後、ご本人様に「普通為替」を郵送します。

■ゆうちょ銀行または郵便局の預金窓口で「普通為替証書」をお持ちください。

その証書を引き換えに現金をお受け取りいただけます。

ご本人であることを確認できる公的書類の提示をお願いする場合があります。

注意事項

- ・払戻しのお申出は、原則カード会員ご本人からとさせていただきます。
- ・紛失される等カードがお手元がない場合、ご本人様確認が出来ないとマネー残高の払戻しができません。
- ・CooCaカードを直接店舗へお持ちいただきましても現金をお返しする対応は行っておりません。
- ・店舗スタッフへの口頭でのお申出については「払戻しお申出」とはみなされませんのでご注意ください。
- ・退会されるとマネー残高払戻しが出来なくなる場合がございます。
- ・お手続きには、CooCaカードが必要となります。お手元にカードをご準備の上お手続きください。
- ・マネー払戻しのお申出期間は、2022年2月28日までとなります。
お申出期間が過ぎますとマネー残高は除斥されますのでご注意ください。
- ・払戻しのお申出受付後、原則、払戻方法の変更は出来ませんのでご注意ください。
- ・取得したお客様情報は払戻し業務のみに利用いたします。

- ・不正サイトや詐欺等の被害にご注意ください。
- ・不審なメールや電話があった場合は、払戻専用電話までご連絡ください。
- ・払戻しに掛かる手数料は無料です。
- ・CooCaカードが磁気不良等で使用できない場合でも、カードがあればお手続きは可能です。
- ・CooCaポイントの払戻しは出来ません。
- ・CooCaホームページからお申出される方は、会員登録が必要となります。
事前にご登録いただいている場合は、そのままログインしてお手続きいただけます。
- ・払戻し方法は、銀行振込・コンビニ・普通為替のいずれか一つをお選びいただけます。
複数の払戻し方法を併用することは出来ません。
- ・銀行口座をお持ちでないお客様は、コンビニで受け取る方法をお選びください。
- ・パソコンやスマートフォンをご利用できないお客様は、「払戻し専用電話」へご連絡いただき、受け取る方法(普通為替)をお選びください。
- ・パソコンやスマートフォンからのお手続きにかかる通信料はお客様負担となります。
- ・ファミリーに参加しているカードをお持ちの場合でも、まとめて払戻しは出来ません。
それぞれで払戻しお申出の手続きをお願いします。
- ・払戻し後もこれまで通りポイントカードとして引き続きご利用いただけます。
- ・マネー残高は、一括での払戻しとなります。一部残高の払戻しは行ってありますのでご了承ください
- ・マネー残高をCooCaポイント・楽天ポイント・ドコモポイント・PONTAポイントへ変換することは出来ません。
- ・マネー残高は、CooCaホームページのマイページ(my CooCa)の残高照会でご確認いただけます。
お手続き前にあらかじめ現在のマネー残高をご確認ください。