

## 【タイトル】

払戻しのお知らせ

## 【本文】

平素より『VVID』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『VVID』は2021年12月10日(金)15:00をもちましてサービスを終了いたしました。

サービス終了のご案内をしなければならないことは、誠に残念ではございますが、今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高(以下「前払式支払手段有償残高」といいます。)を下記の要領にて払戻しいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE 株式会社

### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2021年12月10日(金)15:00までにご利用頂けなかったクレジット(VVID用)の未使用残高

※ただし、お客様が無償で入手したポイントについては対象外となります。

### ■払戻しのお申出の方法

- ① 払戻案内ページ (<https://vvid.app/lp/refund>) へアクセスし、サイトの案内に従って、払戻申請フォームを表示してください。
- ② VVID で使用していたアカウントでログインしてください。(払戻金額がゼロ円の場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません)
- ③ ご連絡のつくメールアドレスを登録してください。
- ④ 振込口座情報を入力し、送信ください。

### ▼お問い合わせフォーム

<https://contact-cc.line.me/serviceId/13600>

### ■払戻し申出期間

2021年12月13日(月)15:00 から 2022年2月24日(木)15:00 まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻手続きから除斥されます。

#### ■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。

送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。

ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。

これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

#### ■お問い合わせ窓口

<https://contact-cc.line.me/>

〒160-0004 東京都新宿区四谷一丁目6番1号 四谷タワー23階

LINE 株式会社

#### ■注意事項

- ・払戻処理は2022年3月中旬以降に、順次行います。
- ・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、お問い合わせフォームの方へご連絡をお願い致します。

<https://contact-cc.line.me/serviceId/13600>

払戻金は、最後に申請頂いた口座へお振り込みします。

以上