

戦国アスカ ZERO サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

いつも『戦国アスカ ZERO』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『戦国アスカ ZERO』は、2021年12月16日15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

なお、未使用残高の払戻しにかかる手続きはグリーン株式会社が代行いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

グリーンエンターテインメント株式会社（旧商号：ファンプレックス株式会社）

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2021年12月16日15:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「有償神玉」未使用残高

■対象アプリ名

スマートフォン用アプリ『戦国アスカ ZERO』

■払戻し申出期間

令和3年12月16日15:00から令和4年2月28日14:59まで

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■申出の方法

- (1)お客さまから対象アプリ内の返金専用フォームより、メールを送信
(本メールの受信をもって申出受付として整理)
- (2)当社より上記情報を外部委託業者へ伝達し、払戻しに必要な情報（口座情報・連絡先）をお客さまに対しメールにより連絡
- (3)お客さまより上記必要事項を入力の上、メールを送信していただく。

■払戻しの方法

- ・申出のあったお客さまに対し全額を金融機関口座へ現金振り込み
- ・振込みに係る手数料は当社にて負担する。
- ・先着順全額払となります。

■問合せ先

グリー株式会社 GREE カスタマーサービス：ja.support@help.gree.net
※問合せ受付、回答ならびに払戻しはグリー株式会社が代行致します。

2021年12月16日

東京都港区六本木六丁目10番1号

グリーエンターテインメント株式会社