

スマートフォンアプリ「ボイメン 祭 nine. BMK ～Secret Message～」は2021年12月20日をもってサービスを終了いたしました。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の通り未使用残高の払戻しを致します。

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
コムシード株式会社
- 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
有償フォーチュンゴールド (iOS/Android アプリ「ボイメン 祭 nine. BMK ～Secret Message～」) (以下「有償 FG」といいます)
- 払戻しのお申出期間
2021年12月20日(月)14:00から2022年2月28日(月)23:59まで
※ 当該お申出期間内にお申出いただけなかった場合は払戻しの手続きから除斥されま
す。
- お申出の方法
件名を「ボイメン 祭 nine. BMK ～Secret Message～払戻し申し出」として、払戻し
お申出期間内に以下を明記した内容を support@secretmessage.jp 宛に E-mail でお問
い合わせください。
「ユーザーID」※1
「所持有償 FG 数」※2
「振込先銀行名」
「支店名」
「口座番号」
「口座名義(漢字)」
「口座名義(カタカナ)」
「E メールアドレス」

※1 アプリを起動した画面右下に記載がございます。

※2 所持有償 FG 数が不明な方は、下記よりご照会ください。なお、無償 FG 及び月額課金について
は払戻の対象とはなりませんのでご注意ください。

所持有償FG数確認ツール

ユーザーIDを入力して確認ボタンを選択してください

ユーザーID

確認

なお、E-mail 拝受後3営業日以内に「ボイメン 祭 nine. BMK ～Secret Message～
運営チーム」より、折り返しご連絡をいたします。

つきましては「support@secretmessage.jp」のドメイン名の受信制限の解除をお願い
いたします。

※ 3 営業日以内に折り返しの連絡がない場合は、再度ご連絡いただきますようお願い

いたします。

●払戻しの方法

ご入力頂いた口座情報（振込先銀行名・支店名・口座番号・口座名義等）に基づき、弊社よりお客様からご指定頂いた国内銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

※ 払戻しの処理につきましては申請を受け付けた月末締め、翌月 5 営業日以内の対応といたします。

※ 返金手数料は弊社にて負担いたします。

●その他払戻しのお手続きに際してご注意頂きたい事項

※ ユーザーIDの確認等に必要となりますので、払戻しが完了するまでは、アプリをアンインストールされませんようお願いいたします。

●お問い合わせ先

E-mail : support@secretmessage.jp

2021年12月20日

東京都千代田区神田駿河台三丁目2番地 コムシード株式会社

以上