

## 「22/7 音楽の時間」払戻しのお知らせ(サービス終了以降)

### **掲出期間-----**

2021/12/22(水)14:00 ~ 2022/2/23(水)23:59 まで

### **タイトル-----**

【重要】ゲーム内通貨「有償ナナニジジェム」の払戻し手続のお知らせ

### **内容-----**

「22/7 音楽の時間」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のゲーム内通貨「有償ナナニジジェム」を下記の要領にて払戻しをいたします。

#### **【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】**

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

株式会社アニプレックス

#### **【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】**

サービス終了時点でご使用いただけなかった「有償ナナニジジェム」

#### **【ゲーム内通貨「有償ナナニジジェム」払戻し申出期間】**

2021/12/22(水)18:00 ~ 2022/2/23(水)23:59

※無償分のナナニジジェムの払戻しは出来ません。

**※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。**

#### **【申出の方法】**

「22/7 音楽の時間」の『返金フォーム』より申出を行ってください。

＜手順＞

1. 「22/7 音楽の時間」アプリを起動

2. 2021/12/22(水)18:00 以降、アプリ内のサービス終了お知らせ内の返金フォームリンクより、「プレイヤーID」「引き継ぎID」「メールアドレス」「口座情報」を記載の上、お問合せください。

## 【払戻しの方法】

返金受付開始の 2021/12/22(水)より、順次お客様指定の銀行口座への振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「有償ナナニジジェム」を円換算した金額となります。

1 ナナニジジェムにおける金額は一律ではなく、購入価格により変動します。

例：ナナニジジェム 60 個の商品を購入した場合は 1 ナナニジジェム当たり 2 円換算、ナナニジジェム 11000 個の商品を購入した場合は 1 ナナニジジェム当たり 0.90909 円換算となります。

※換算時的小数点第六位以下は切り捨てとなります。

購入履歴が新しいナナニジジェムを換算して返金いたします。

例：ナナニジジェム 11000 個の商品(0.90909 円換算)、2500 個の商品(1.128 円換算)、60 個の商品(2 円換算)の順番に購入後に 12000 個消費して有償ナナニジジェムの残数が 1560 個の場合、購入履歴毎の返金額は、11000 個の商品の残数は 0 個なので 0 円、2500 個の商品の残数は 1500 個なので 1692 円、60 個の商品の残数は 60 個なので 120 円となります。よって返金額の合計は 1812 円となります。

※購入履歴毎の返金額の小数点以下は切り上げとなります。

払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

## ■お問合せ先

アプリ内の『サポート』またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL : 03-5211-7555

受付時間：平日 10:00～18:00 (土・日・祝日・年末年始除く)

## 【注意事項】

※各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用の有償ナナニジジェム」の払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えいただけますようお願い申し上げます。

※機種変更を行う場合は、必ず引き継ぎを完了した上で引き継ぎ ID と引き継ぎパスワードの発行をお願いいたします。

※お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。内容確認

が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。

※メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、  
『@227-game.com』のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

※払戻しは 2021/12/22(水)より順次開始致しますが、お申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。

※「有償ナナニジジェム」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ナナニジジェム」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

※申し込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

※上記各日時は変更になる場合がございます。

お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしくお願ひいたします。

2021/12/22(水)

「22/7 音楽の時間」運営チーム一同