

(別紙 2)

払戻しのお知らせ

平素より当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

既にお知らせ致しましたとおり、2021年12月16日をもちまして、Grand Theft Auto Online のPlayStation 3及びXbox 360のサーバーはマルチプレイサーバーのシャットダウンを行い、オンラインサーバーを必要とするゲーム内のモードや機能はご利用いただけなくなりました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づいて、未使用の前払式支払手段の保有者に下記の通り払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者】

ティクツー・インターラクティブ・ジャパン合同会社

【払戻しの対象となる前払式支払手段】

2021年12月16日までにご利用いただけなかった下記の未使用残高

GTA マネー (PlayStation 3 / Xbox 360)

※PlayStation 4 及び XboxOne は払戻しの対象外となります。

【払戻しのお申出の方法】

下記のホームページから、払戻しをご申請ください。当社から別途詳細をお伺いする返信をさせていただきます。

URL : <https://support.rockstargames.com/jp/gen7eos>

【払戻しの申出期間】

2021年12月23日午前10時00分～2022年3月22日午前10時00分

当該期間内に申出がない場合は、本手続から除斥されます。

【払戻しの方法】

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定頂いた銀行口座へ、日本円で前払い式支払手段の残高相当額を振込にてお支払いいたします。振込手数料は当社にて負担いたします。

【お問い合わせ窓口】

テイクツー・インターラクティブ・ジャパン合同会社

URL: <https://support.rockstargames.com/jp>

【注意事項】

- ・有効な申請に対して、払戻申出期間終了後に払戻し処理を行います。
- ・同じお客様から複数回申請があった場合は、最新の申請を正として取り扱います。

2021年12月23日

テイクツー・インターラクティブ・ジャパン合同会社