

「いきなり！ステーキ 肉マイレージマネー」利用終了及び払い戻しについて

これまで長年ご愛顧いただきました、株式会社ペッパーフードサービスの前払式支払手段である「いきなり！ステーキ 肉マイレージマネー」は令和3年12月31日をもって利用終了することとなりました。

長い間のご愛顧に心から感謝申し上げます。

つきましては、令和4年1月1日現在で有効な肉マイレージマネーを「資金決済に関する法律第二十条第一項」の規定に基づき、下記の要領にて「肉マイレージマネー」の払い戻しを行います。

「肉マイレージマネー」をお持ちのお客様は、払い戻しお申し出期間内に払い戻しの手続きを行っていただくようご案内申し上げます。期間内にお申し出をされなかった「肉マイレージマネー」をお持ちのお客様は当該払い戻しの手続きから除訴されますので、ご注意ください。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ペッパーフードサービス

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

肉マイレージマネー
肉マイレージマネー（ギフトカード）
肉マイレージマネー（ギフトカード（i））
肉マイレージマネー（JAL会員用）
肉マイレージマネー（ドコモ会員用）

■払い戻しのお申し出期間

令和4年1月4日（火）14:00から令和4年4月3日（日）13:59 まで

※当該お申し出期間内にお申出をいただかなかった場合は、当該払い戻しの手続きから除斥されますのでご注意ください。

※令和3年1月1日以降に利用実績のある、有効期限が令和4年1月1日以降の方に限らせていただきます。

肉マネー払い戻しは『いきなりステーキ公式』アプリ・ホームページ内からの受付となります。

※ホームページからの手続きが困難な場合は下記、『肉マイレージ事務局』までご連絡ください。

■払い戻し対応時期

令和4年4月下旬

※別途返金担当業者（GMOペイメントゲートウェイ株式会社）より返金のお手続きに関するメールをお送り致します。

■払い戻しのお申出の方法

1. 『いきなりステーキ公式』アプリ・ホームページを起動していただき、『肉マネー払い戻し』から払い戻しの申請ホームへ遷移してください。

2. 表示された画面のフォームに

・氏名

- ・電話番号
- ・メールアドレス
※メールアドレスは4月下旬の払戻し完了まで継続して使用できるメールアドレスをご用意ください。
※メールアドレス再入力のコピー・ペーストせずに入力をお願いいたします。
- ・生年月日
※返金時の認証コードとして使用します。正確な情報をご記入をお願いいたします。
- ・肉マイレージカード番号（16桁ハイフン無し）
- ・PIN番号（6桁）

ペッパーフードサービスのプライバシーポリシーをご確認の上、ご同意の上で【送信】を押して作業を継続してください。
受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定をお願いいたします。@pepper-fs.co.jp

3. ご連絡用メールアドレス宛に、[株式会社ペッパーフードサービス] 払戻し申請受付のご連絡」のメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。

払い戻し申請受付のご連絡は払い戻しが完了するまで大切に保管してください。

■払い戻し方法

令和4年4月下旬、払い戻し受付完了されたお客様に改めて返金のお手続きに関するメールをお送り致します。
お手続き詳細は到着したメールの内容をご確認ください。

受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定をお願いいたします。@gmo-pg.com

「GMO-PG 送金サービス」を利用した『払戻しの方法』をご案内いたします。

GMOペイメントゲートウェイ株式会社（東証一部）が運営する「GMO - PG 送金サービス」を通じて、当該サービスから提供される払戻し方法（銀行振込、セブンイレブン店頭、Amazonからお客様が希望の受取方法を選択）により実施いたします。
なお、払戻しにかかる手数料は、株式会社ペッパーフードサービスにて負担いたします。

※返金は、GMOペイメントゲートウェイ株式会社より行います。

※返金のお手続きは到着したメール内容をよくご確認ください、入力、登録をお願い致します。

※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずメールにてご連絡ください。

※ご登録されたメールアドレスは、本払戻しにのみ利用し、弊社のプライバシーポリシーに従って管理いたします。

弊社では、本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、GMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします。

ご面倒をおかけいたしますが、何卒ご理解ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

■重要事項

・払い戻しは肉マネー1円=1円にて換算します。

※ボーナス分・クーポン分は返金対象外となります。

・払い戻し申し出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合ご対応を致しかねますのでご注意ください。

■問い合わせ先

お振込みや払い戻しに関するお問い合わせは「肉マイレージ事務局」にご連絡ください。

株式会社ペッパーフードサービス 肉マイレージ事務局
〒130-0012 東京都墨田区太平四丁目1番3号オリナスタワー17F

03-3829-3615 10:00-18:00（平日のみ・年末年始12月26日～1月4日除く）

株式会社ペッパーフードサービス
令和3年11月1日