

2022年1月12日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より『イドラ ファンタシースターサーガ』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、『イドラ ファンタシースターサーガ』は、2022年1月12日（水）12:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「スターダイヤ（有償）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ（旧商号：セガゲームス）

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年1月12日（水）12:00までにご利用いただけなかった「スターダイヤ（有償）」

■ 払戻し申出期間

2022年1月12日（水）17:00から2022年3月31日（木）12:00まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■ 申出の方法

「払戻し窓口」より、払戻し申請 ID、未使用の残「スターダイヤ（有償）」数、返信用メールアドレス、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

「払戻し申請内容」ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「送信」ボタンを押下してください。

■ 払戻し窓口

アプリを起動いただき、「TOUCH TO START」ボタンを押下いただいた「払戻し申請」

※2022年1月12日（水）12:00より受付開始となります。

■ 払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「スターダイヤ（有償）」を円換算した全額となります。（スターダイヤ1個＝1.2円換算。端数は1円単位で切り上げ）

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

▶お問い合わせフォーム

[\(https://idola.sega-online.jp/support/inquiry/\)](https://idola.sega-online.jp/support/inquiry/)

■注意事項

- ・払戻しの手続きには、最大1ヶ月ほどかかります。
- ・「スターダイヤ（有償）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「スターダイヤ（無償）」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・Android から購入された「スターダイヤ（有償）」につきまして、2022年1月12日（水）12:00時点で有効期限が切れた「スターダイヤ（有償）」は払戻しの対象外です。ご了承ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。