

払戻しのお知らせ

平素より当社のサービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

既にお知らせ致しましたとおり、2021年12月31日をもちまして、Virtual Currency NBA2K20は、マルチプレイヤーのシャットダウンを行い、オンラインサーバーを必要とするゲーム内のモードや機能はご利用いただけなくなりました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づいて、未使用の前払式支払手段の保有者に下記の通り払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者】

テイクツー・インタラクティブ・ジャパン合同会社

【払戻しの対象となる前払式支払手段】

2021年12月31日までにご利用いただけなかった下記の未使用残高

Virtual Currency NBA2K20 (PlayStation4 / Xbox One / Switch / PC)

【払戻しのお申出の方法】

払戻しをお申し出になる旨を記載したメールを下記のメールアドレスへお送りください。当社から別途お客様に必要な情報等のご提供をお願いするメールを返信させていただきます。

メールアドレス：refund@take2games.com

【払戻しの申出期間】

2022年1月13日午前10時00分～2022年3月31日午前10時00分

当該期間内に申出がない場合は、本手続から除斥されます。

【払戻しの方法】

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定頂いた銀行口座へ、日本円で前払い式支払手段の残高相当額を振込にてお支払いいたします。振込手数料は当社にて負担いたします。

【お問い合わせ窓口】

テイクツー・インタラクティブ・ジャパン合同会社

URL: <http://www.2kgames.jp>

【注意事項】

- ・有効な申請に対して、払戻申出期間終了後に払戻し処理を行います。
- ・同じお客様から複数回申請があった場合は、最新の申請を正として取り扱います。

2022年1月13日

テイクツー・インタラクティブ・ジャパン合同会社