
『真・三國無双 Online Z』 「無双コイン」 払戻しのお知らせ

オンラインゲームアプリ『真・三國無双 Online Z』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の「無双コイン」を払戻しいたします。

【払戻しの詳細】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Windows 版『真・三國無双 Online Z』 ゲーム内通貨「無双コイン」

PlayStation 4 版『真・三國無双 Online Z』 ゲーム内通貨「無双コイン」

PlayStation 3 版『真・三國無双 Online Z』 ゲーム内通貨「無双コイン」

■払戻しの受付期間

2022 年 2 月 24 日(木) 15:00 ～ 2022 年 5 月 26 日(木) 15:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの方法

金融機関への振込

※先着順全額払

※手数料は弊社が負担します。

■払戻し対象のお客様

2022 年 2 月 24 日(木) 10:30 のサービス終了時点で「無双コイン(Windows 版)」

「無双コイン(PlayStation4 版)」 「無双コイン(PlayStation3 版)」の未使用残

高があるお客様。

（ただし、以前払戻しの申し込みをいただき、払戻し済みの「無双コイン（PlayStation 3 版）」は、今回の払戻し対象外です）

■払戻しお手続きについて

1. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認をいたしますので、公式サイトより【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・お客様の氏名
- ・弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス

2. 弊社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「無双コイン」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、弊社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※弊社は[コーエーテクモグループの個人情報保護方針] に沿ってお客様の個人情報を取り扱います。

リンク先：<https://www.koeitecmo.co.jp/privacy/>

※お申し込みを頂いてから、払戻し実施まで、4週間～8週間程度かかります。予めご了承ください。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室（総合お問い合わせ窓口）

リンク先：<https://www.gamecity.ne.jp/support/inquiry/mayor.html>

※「ID 以外について」のお問い合わせフォームからお問い合わせください。