

2022 年 3 月 17 日

『ロンドン迷宮譚』で発行した有償の「ジュエル」の払戻しの受付開始のお知らせ

サービス終了まで『ロンドン迷宮譚』をご利用いただき、ありがとうございます。

『ロンドン迷宮譚』のサービス終了に伴い、「ジュエル」のご利用を、2022/03/17(木)をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様、大変ありがとうございました。

未使用の有償の「ジュエル」を保有するお客様を対象に払戻しの受付を開始いたします。

有償の「ジュエル」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

-----  
『ロンドン迷宮譚』のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償の「ジュエル」を保有するお客様を対象に払戻しの受付を開始いたします。

＜払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号＞株式会社サムザップ

＜払戻し対象の前払式支払手段の種類＞有償の「ジュエル」

＜払戻しの申出期間＞2022/03/17(木)15:00 ～2022/06/17(金)15:00 迄  
当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

＜申出の方法＞

1. アプリを起動すると「払戻し申請」というボタンが表示されます。
2. ボタン押下後の画面から「申請する」ボタンを押すと専用フォームに遷移します。（払戻しがない場合申請ボタンは押せません）
3. 専用フォームに遷移し、所定の手続きに従い、必要事項（申請 ID、メールアドレス、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します。
4. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。

＜払戻しの方法＞ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた

国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2022 年 7 月中旬以降を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

ロンドン迷宮譚 払戻し問い合わせ窓口：londonlabyrinth@customer-info.com

東京都渋谷区宇田川町 40 番 1 号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@customer-info.com」のドメイン解除をお願い致します。

-----  
なお、『ロンドン迷宮譚』のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2022 年 7 月中旬以降を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。