

モバイルゲームポイント残高の払戻しに関するお知らせ

モバイルゲームサービス「ダウト～嘘つきオトコは誰？～（iOS版/Android版）」の終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用ポイント「コイン」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ボルテージ

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

- ①「ダウト～嘘つきオトコは誰？～」内の有償ポイント「コイン」（iOS版）
- ②「ダウト～嘘つきオトコは誰？～」内の有償ポイント「コイン」（Android版）

■払戻し申出期間

2022年3月22日（火）14:00から2022年6月21日（火）13:59まで

上記の期間内にお申し出いただけない場合には、この払戻しの手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

- ①2022年3月22日（火）14:00以降に「ダウト～嘘つきオトコは誰？～」のアプリを起動
 - ②同アプリ内のお知らせ「コイン払戻し対応のお知らせ」を確認
 - ③同お知らせ内の「申請フォーム」より以下の必要事項を正確に入力して申請
- ※これをもって申出の受付といたします

＜必要事項＞

- ・連絡用メールアドレス
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義

■払戻しの方法

申出期間が終了してから、当社所定の手続き後、ご指定の金融機関の口座に、残高相当額をお振込いたします（振込手数料は当社負担）。

※端末の不具合、システムアップデートに関して発生する不具合等、正常にアプリが起動できない場合は、以下の方法でお申し出ください。

①2022年3月22日(火)14:00以降、以下のWEBページを確認

<https://products.voltage.co.jp/doubt/#top>

②同WEBページ上の「コイン払戻し対応のお知らせ」を確認

③同お知らせ内の「申請フォーム」より以下の必要事項を入力して申請

＜必要事項＞

- ・引継ぎID
- ・連絡用メールアドレス
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義
- ・アプリ内のお名前（苗字・名前）
- ・アプリ登録日
- ・直近の課金履歴
- ・最終プレイ履歴（例：2nd doubt chapter1付近）
- ・最終ログイン日時
- ・最後にアプリを起動した端末名と使用OS（例：iPhone6S 10.0.1）
- ・ユーザID（アプリのトップページ左下の数字）
- ・その他お客様情報（手持モード、ダウトのクリアランク等）

※1 上記必要事項の1つまたは複数が欠けた場合は調査に時間がかかることがございます。場合によってはお客様の払戻し額の確認ができず、払戻しができない可能性がございますのでご了承ください。

※2 正常にアプリを起動できる場合は、必ずアプリ内より申出をお願いいたします。

■払戻しの方法

申出期間が終了してから当社所定の手続き後、ご指定の金融機関の口座に、残高相当額をお振込いたします（振込手数料は当社負担）。

【本件に関するお問い合わせ先】

voltage_cb@voltage.co.jp

2022年3月22日

東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号恵比寿ガーデンプレイスタワー

株式会社ボルテージ