

『NARUTO-ナルト-』公式漫画アプリサービス終了に伴う
アプリ内専用通貨「チャクラ」(購入チャ克拉)未使用残高の払戻しのお知らせ

2022年3月22日
株式会社集英社

この度、2022年3月22日15:00をもちまして『NARUTO-ナルト-』公式漫画アプリのサービスを終了させていただきました。今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、アプリ内専用有償通貨

「チャ克拉」(購入チャ克拉)の未使用残高の払戻しを行います。

◆払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社集英社

◆払戻し対象となる前払式支払手段の種類

チャ克拉(iOSアプリ「『NARUTO-ナルト-』公式漫画アプリ」)

チャ克拉(Androidアプリ「『NARUTO-ナルト-』公式漫画アプリ」)

*有償発行かつ未使用分に限ります。

◆払戻し申出期間

2022年3月28日(月)11時00分から2022年7月4日(月)23時59分まで

*上記期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

◆払戻しの申出の方法

下記URLの払戻し申出フォームから、必要事項(払戻しID、未使用有償チャ克拉残高、氏名、電子メールアドレス等)を正しくご入力の上、送信(登録)してください。

※払戻しIDはアプリのマイページ内に表示されている文字列を全てコピーしてご使用ください。

※払戻し申出フォームは、1回の申請につき1つの払戻しIDに対応しています。複数の払戻しIDがある場合は、1件ずつ申請をしてください

<https://www2.shueisha.co.jp/naruto/app/>

◆払戻しの方法

払戻し申出期間経過後の 2022 年 7 月 5 日以降、弊社指定の手続きが完了した後、GMOペイメントゲートウェイ（株）より、お客様の指定された日本国内の銀行口座を登録する申請フォームの URL を記載したメールをお送りします。申請完了後、ご指定の銀行口座にGMOペイメントゲートウェイ（株）より振込みにより払戻しを行います。

*振込手数料は弊社が負担します。

*払戻しのお申出の際に入力いただいた個人情報は、返金手続及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。

◆払戻しに関するお問合わせ先

『NARUTO-ナルト-』公式漫画アプリ運営事務局

アプリ内のお問い合わせフォーム、または、

下記メールアドレスよりお問い合わせをお願いいたします。

メールアドレス： support@s-bookstore.jp

以上