
『アトリエ オンライン ～ブレセイルの錬金術士～』 「有償コール」 払戻しのお知らせ

Android/iOS 用アプリ『アトリエ オンライン ～ブレセイルの錬金術士～』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の「有償コール」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS 『アトリエ オンライン ～ブレセイルの錬金術士～』
ゲーム内通貨「有償コール」

■払戻しの申出受付期間

令和 4 年 4 月 1 日(金) 15 : 00～令和 4 年 6 月 30 日(木) 15 : 00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの申出方法

1. コーエーテクモゲームスの『アトリエ オンライン ～ブレセイルの錬金術士～』公式サイト(<https://atelier-online.jp/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】「有償コール」払戻しのお知らせ」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。または、Android/iOS 用アプリ『アトリエ オンライン ～ブレセイルの錬金術士～』のタイトル画面「払い戻し申請」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

2. 本人確認、及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

・お客様のお名前

- ・当社からの連絡メールを受け取れる E メールアドレス

- ・Android/iOS 用アプリ『アトリエ オンライン 〜ブレセイルの錬金術士〜』をプレイしていたデータの『払い戻しコード』と『パスワード』

3. 当社にて内容の確認を行った後、E メールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りしますので、必要情報を記入のうえ、E メールにてご連絡ください。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を探ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「有償コール」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 050-3131-1588 (平日 10:00 ～ 17:00)