

## 「GOLD (ゴールド)」 未使用残高の払戻しに関するお知らせ

いつもマイクロソフトのサービスをご利用いただきありがとうございます。

2022年4月11日をもちまして、Forza Street および前払式支払手段「GOLD (ゴールド)」のサービスを終了させて頂きました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「GOLD (ゴールド)」を保有しているお客様に払戻しを致します。

### ■発行者の商号

日本マイクロソフト株式会社

### ■払戻し対象の前払式支払手段

「GOLD (ゴールド)」の未使用残高(有償発行分に限る)

### ■払戻しのお申出方法

サポートページにアクセスし、表示される案内に従い払戻し手続きをしてください。

サポートページ：

<https://support.forzamotorsport.net/hc/en-us/categories/360001666894-Forza-Street>

### ■払戻しのお申出期間

2022年4月12日0:00～2022年7月12日23:59まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「GOLD (ゴールド)」未使用残高(有償発行分に限る)の相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

### ■払戻しに関する問合せに応ずる営業所 又は事務所の連絡先

東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー

日本マイクロソフト株式会社

### ■問い合わせ先 URL

<https://support.microsoft.com/ja-jp>