

2022年4月19日

アプリ版「モグ」で発行した「モグコイン」の払戻し開始のお知らせ

いつもアプリ版「モグ」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

先日お知らせしました通りアプリ版「モグ」のサービス終了に伴い、「モグコイン」のご利用を、2022年4月19日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいている皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「モグコイン」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「モグコイン」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願ひいたします。

アプリ版「モグ」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のモグコインを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社サイバーエージェント

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>モグコイン

<払戻しの申出期間>2022年4月19日(火) 15時00分～2022年7月19日(火) 15時00分迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動するとマイキッチンに「【重要】払戻しのお手続き」のお知らせが表示されます
2. お知らせ内に記載されている「払戻しID」と「所持モグコイン」をコピーします。
3. 当該ページ内の「払戻し希望」のボタンをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します。
4. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、払戻しID、所持モグコイン、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します
5. 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせて

いただきます。

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「払戻し ID」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

＜払戻しの方法＞ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2022年8月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

＜払戻しに関するお問い合わせ先＞

「モグ」カスタマーサポート：mogg_cs@ameba.jp

東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@ameba.jp」のドメイン解除をお願い致します。

なお、アプリ版「モグ」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

また、同じアメーバIDでブラウザ版「モグ」を引き続きご利用いただけます。

※振込については、2022年8月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。