

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく  
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

スマートフォン向けアプリ「オルタンシアサーガ-蒼の騎士団」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、「購入聖王石」について下記の要領にて払戻しをいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社f4samurai

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類  
「オルタンシアサーガ-蒼の騎士団」用有償ゲーム内通貨（聖王石）

○払戻しの申出期間  
2022/5/31(火)15:00 ～ 2022/7/30(土)23:59  
※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○申出の方法  
払戻し内容入力ページより、ユーザー名、パーソナルID、返信用メールアドレス、振込先口座などの必要情報をそれぞれ正確に入力してください。  
払戻し内容入力ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「入力内容を確認」ボタンを押下してください。

○払戻しの方法  
サービス終了後に公開される「メモリアルアプリ」を起動いただき、「サービス終了のお知らせ」に移動してください。  
その後、「サービス終了のお知らせ」ページ下部に記載されているURLをタップし、払戻し内容入力ページへお進みください。  
※2022/5/31(火)15:00より受付開始となります。

○払戻しに関する問い合わせ先  
「オルタンシアサーガ-蒼の騎士団」お問い合わせURL  
[https://faq.f4games.jp/helpdesk?category\\_id=19&site\\_domain=default](https://faq.f4games.jp/helpdesk?category_id=19&site_domain=default)

(公告を行う発行者の商号または名称)  
東京都千代田区外神田四丁目14番1号  
株式会社 f4samurai

2022年5月31日（公告日）