

【重要】「ジェム（有償分）」払い戻しのお知らせ

2022/6/27

資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「ジェム」を保有しているお客様に払い戻しをいたします。詳細は下記をご確認ください。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

GMOGP 株式会社

■払い戻しに係る前払式支払手段の種類

ジェム（※）

※有償発行分に限る

■払い戻しの申し出ができる期間

2022年6月27日（月）14:00より2022年8月29日（月）14:00まで

当該期間内にお申出いただけない場合は、本払い戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

2022年6月27日（月）14:00以降にアプリ起動を行い「受付フォーム」より必要事項を記載のうえ、送信をお願いいたします。（support_stargirls@gmo.jp宛に転送されます）

【メールアドレス】

【銀行名】

【銀行コード】

【銀行支店名】

【支店番号】

【口座種別】

【口座番号】

【口座名義】

【プレイヤーID】 ※自動入力

【受付ID】 ※2022年6月27日（月）14:00以降にアプリ起動で発行

■払戻しの方法

申し込みの際にご入力いただいた銀行口座に後日、お振込みさせていただきます。

■本件のお問い合わせ先

support_stargirls@gmo.jp

※必要に応じて内容確認のご連絡をさせて頂く場合があるため「@gmo.jp」が受信できるように設定をご確認ください

※同一のIDを用いて、複数の申し込みがあった場合、払戻しの対応が出来ないことがあります

※払戻し先の金融機関は、日本国内の銀行口座とさせていただきます

※当社にて情報の照合確認ができなかった場合、払戻しを行うことが出来ません。情報に間違いが無い様ご注意ください

※払戻しに係る振込手数料は、当社にて負担いたします

※誤った情報を入力されると振込を行うことが出来ません。その場合、払戻し申請を再度受け付けることは出来ませんのでご注意ください

※必要に応じてご本人様確認をさせて頂くことがあります。あらかじめご了承ください

『スターガールズグランプリ』開発・運営チーム