

「Pollet 残高」リリースと「Pollet ウォレット」(ウォレット残高)の廃止について

2022年6月21日より、今後の出金方法の追加などの利便性の向上の対応として、資金決済法における第三者型前払式支払手段の「Pollet ウォレット」(ウォレット残高)を廃止し、「Pollet 残高」として新たにリリースいたします。

今後は「Pollet ウォレット」へのチャージ・出金が停止となり、新たに「Pollet 残高」にてチャージ・出金をご利用いただけます。

なお、Pollet ウォレットの未利用残高については、法令に従い2022年7月14日～2022年9月12日(予定)の間にアプリにて払戻の申請を受け付けいたします。

期間中にご申請いただいた場合は、出金手数料無料でご指定の銀行口座に出金いたします。

ご申請いただかなかった場合は払戻申請期間終了後、自動的に Pollet 残高に入金させていただきます。

(1) 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Pollet 株式会社

(2) 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
「Pollet ウォレット」

(3) 対象となるお客さま

- (a) 「Pollet ウォレット」に未利用残高が残っていること
- (b) 払戻し受付期間内に所定の方法でお申し出いただいていること

(4) 払戻し受付期間内

2022年7月14日(木) 12:00 ～2022年9月12日(月) 11:59 まで

- ・受付期間内にお申し出がない場合、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意ください。
- ・払戻しは指定のお申し出方法からのみ受け付けております。アプリからお申し出ください。

(5) 未利用残高払戻しの方法

(a) 口座振込（振込手数料は Pollet 株式会社負担）

※ 払戻し口座は、日本国内に開設されたご本人名義の普通口座に限ります。

(b) Pollet 残高

(6) お申し出方法

1. アプリにログイン

2. 「ウォレット残高について」のテキストリンクをタップ

3. 「ウォレット残高について」ページの「払戻申請」> 申請フォームを入力

※「ウォレット残高について」のテキストリンクは、ウォレット残高が1円以上の払戻対象となるお客様のみに表示されます。

※払戻申請ボタンは、お申し出受付期間のみ公開されます。

(7) 未利用残高の払戻し時期について

	受付日	払戻し予定日
1回目	2022年7月14日～2022年7月30日	2022年8月3日
2回目	2022年8月1日～2022年8月15日	2022年8月24日
3回目	2022年8月16日～2022年8月31日	2022年9月7日
4回目	2022年9月1日～2022年9月12日	2022年9月14日

(8) その他事項

・ご本人からのお申し出と確認ができない場合など当社が不正な申し出と判断した場合、払戻しできない場合がございますのでご注意ください。

・ご登録内容の確認作業に時間を要する場合やご利用状況によって未利用残高が確定しない場合は、払戻しまでお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませ。

・万が一、口座不備により振込が出来ない場合、別途メールまたは電話にてご連絡いたします。

払戻しに関する問い合わせ先

ポレットお問い合わせ窓口

<https://polletcorp.zendesk.com/hc/ja/requests/new>