

## タイトル：「TERA ORIGIN」の払戻しに関するお知らせ

いつもネットマーブルをご利用いただき誠にありがとうございます。

スマートフォン向けゲーム「TERA ORIGIN」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

### 記

#### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ネットマーブルジャパン株式会社

#### ■ 払戻し対象の前払式支払手段の種類

「TERA ORIGIN」用ゲーム内通貨「ブルージェム」の未使用残高（有償発行分に限る）

#### ■ 払戻しのお申出期間

2022 年 8 月 2 日(火)15:00～2022 年 10 月 31 日(月)15:00 まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

#### ■ 払戻しのお申出方法

1.以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

<必要情報>

- ・対象ゲームタイトル名
- ・ゲームご利用時のニックネーム
- ・ゲームご利用時のアカウントコード/プレイヤーID

<宛先メールアドレス>

ネットマーブルカスタマーサポート：[help\\_refund@netmarble.jp](mailto:help_refund@netmarble.jp)

2.いただいたメールアドレス宛へ、サポート窓口より Eメールでご連絡いたします。

必要事項をご記載の上、ご返信ください。

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

※すでに払戻しが完了している場合には対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

## ■ 払戻しの方法

### <口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

### <Amazon ギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazon ギフト券を送付いたします。

## ■ 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払い戻し手続きにのみ利用いたします。

払い戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー： <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

## ■ 払戻しに関する問合せにお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート： [help\\_refund@netmarble.jp](mailto:help_refund@netmarble.jp)

令和4年8月1日

東京都港区新橋5丁目1番9号  
ネットマーブルジャパン株式会社