

2022年8月6日

「AKB48ステージファイター2 バトルフェスティバル」サービス終了及び払戻しのお知らせ

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「AKB48 ステージファイター2 バトルフェスティバル」ですが、2022年7月29日をもちましてサービスを終了させていただきました。ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申しあげます。

資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用の有償ゲーム内通貨「クリスタル」の払戻しを行いますので、その実施方法等につき以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社オルトプラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「AKB48 ステージファイター2 バトルフェスティバル」用有償ゲーム内通貨「クリスタル」

■払戻し申出期間

2022年8月6日(土)12:00～2022年10月30日(日)12:00まで

※上記期間内に、以下の申出方法に基づく払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■申出方法

払戻し申出期間中に「AKB48 ステージファイター2 バトルフェスティバル」のアプリを起動しますと、「返金フォーム」ボタンが表示されますので、当該ボタンから返金フォームを開き、必要な項目を入力し送信していただければ受付完了となります。

■払戻しの方法

所定の手続き完了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社オルトプラスより日本円で残有償「クリスタル」相当額を振込みいたします。

振込手数料は株式会社オルトプラスにて負担いたします。

■払戻しの対応時期

2022年10月31日(月)以降、概ね2022年内の完了を予定しています。

※お客様の申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、上記のお振込み対応をいたします。

■お問い合わせ窓口

株式会社オルトプラス

※受付時間：11時～17時(土日祝日を除く)

e-mail:info.battlefes@altplus.co.jp

東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 45F
株式会社オルトプラス