

2022年08月26日

「eFootball ウイニングイレブン 2021 SEASON UPDATE(海外版)」及び「eFootball ウイニングイレブン 2021 LITE(海外版)」終了に伴う「myClub コイン」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このお知らせは、ゲーム開始時の居住国選択で「日本」を選択したお客様に向けたご案内になります。

このたび、2022年08月25日(木)11:00をもちまして、本サービスを終了させていただきました。
つきましては、2022年08月26日(金)14:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のmyClub コインの有料残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段

2022年08月25日(木)11:00までにご利用いただけなかったmyClub コインの有料未使用残高

払戻しのお申し出方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. ゲームを起動後、表示されるトップメニューの「Stats & Info」ボタンをタップ
2. サブメニューから「リーガル&プライバシー」ボタンをタップ
3. 「返金処理」ボタンをタップ
4. 「ユーザーコード」、「返金コード」の情報を確認の上、「返金申出フォーム」ボタンをタップ
5. 表示される申請フォームに「メールアドレス」、「ユーザーコード」、「返金コード」を入力して送信
6. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます。
7. 受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項(リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義(漢字/カナ)、口座種別、口座番号)を入力して送信いただくことにより、お申し出となります。

※リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております。

※商品タイトル：現在申し出受付中のタイトルが表示されますので、該当タイトルの選択をお願いいたします。

払戻し受付期間

2022年08月26日(金)14:00から2022年11月24日(木)14:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有料 myClub コイン相当額を振込みいたします（※）。

※ 振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座1丁目11番1号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-6636-0580

平日:10:00~18:00 (休み:土日祝日、年末年始)