

【2022年8月26日配信】

払戻しに関するお知らせ（けものフレンズ3 PlayStation®4版）

2022年8月26日（金）付けで「けものフレンズ3（PlayStation®4版）」のサービスを終了させて頂くことに伴い、資金決済に関する法律（以下「資金決済法」とします。）第20条第1項の定めにより、当該サービスにおける未使用の「キラキラ」（有償分）の残高を利用者へ払戻しいたします。

いままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。なお、払戻し手続きの概要は以下のとおりでございます。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社アピリッツ

払戻しを行う前払式支払手段の種類

有償ゲーム内通貨「キラキラ」

※有償発行かつ未使用分に限らせて頂きます。

払戻しの申出期間

2022年8月26日 14:00 ～ 2022年11月25日 14:00

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

払戻しのお申出方法

1. 下記ホームページにアクセスします。

- ①電子公告 <https://appirits.com/ir/notice.html>
- ②プレスリリース https://appirits.com/press_release/index.html
- ③ウェブサイト <https://kemono-friends-3.jp/info/all/>
<https://kemono-friends-3.jp/info/psn/all/>

2. 上記①②③に記載の受付窓口：

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3LiNzb67w10X0dL6U-MFfoNy1W2NhVWRqn5HqoFE78IXjIg/viewform?usp=sf_link より、以下の情報を記載し、お申し出ください。

- ・メールアドレス
 - ・返金申請用ID
 - ・PlayStation™NetworkオンラインID
 - ・ユーザ名
 - ・お振込み先の金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※可能な限りの情報をいただけますと照合がスムーズになります。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

払戻しの方法

お申し出期間に所定の手続きを頂いた後、毎月10日に締切り、当月末日までにご指定の金融機関の口座へお振り込みいたします。振込みに要する金融機関の手数料につきましては、全て当社にて負担いたします。

備考

・本件の払戻しにつきましては、当社事情によるサービス終了を考慮いたしまして、払戻しの対象は以下のとおりとさせていただきます。

- ①有償ゲーム内通貨「キラキラ」の未使用分（無償発行のものは除きます。）
- ②有償ゲーム内通貨「キラキラ」のうち、すでに使用された分
- ③ご購入されたアイテム分（無償アイテム（おまけアイテム）は除きます。）

※①～③いずれもご購入金額を上限とします。

なお、資金決済法における払戻し手続きにおいては、上記①のみが対象となり、②③については対象となりません。②③の払戻しは今回のみとなりますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。

・利用者の皆様よりお預かりした個人情報は本件の対応にのみ利用し、当社プライバシーポリシーに則り、適切にお取扱いいたします。

・お申し出の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、お問合わせ先メールアドレスよりご連絡させて頂く場合がございますので、あらかじめご了承下さい。迷惑メールフィルタ等により、受信できない場合がありますので、必要に応じて [@appirits.com] の受信許可設定をお願いいたします。

本件に関するお問合せ先

受付窓口 <https://support.kemono-friends-3.jp/hc/ja/requests/new>

株式会社アピリッツについて

「ザ・インターネットカンパニー」という理念に基づき、「セカイに愛されるインターネットサービスをつくり続ける」ことを目指し、デジタル・トランスフォーメーション時代に対応し、進化したデジタル技術を用いて顧客のサービス、ひいては人々の生活をよいものへ変革するという考え方の基に事業の展開をしております。

会社概要

会社名：

株式会社アピリッツ

所在地：

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前6-27-8 京セラ原宿ビル5F

設立：

2000年 7月

資本金：

5億8,891万円

事業内容：

Webサービスの企画・運営

Webサービスのコンサルティング・アクセス解析

Webサービスのパッケージ・ASPの開発・販売

Webサービスシステムの受託開発

Webサービスシステムのインフラ構築・保守・監視

オンラインゲームの企画・開発・運営