

## ジャンプBOOKストア！サービス終了に伴う

### アプリ内専用通貨「コイン」未使用残高の払い戻しの公告

この度、2022年9月1日(木)12:00をもちまして「ジャンプBOOKストア！」のコミックス販売を終了させていただきました。今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、アプリ内専用有償通貨「コイン」(購入コイン)の未使用残高の払い戻しを行います。

◆払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社集英社

◆払い戻し対象となる前払式支払手段の種類  
コイン(iOSアプリ「ジャンプBOOKストア！」)  
コイン(Androidアプリ「ジャンプBOOKストア！」)  
\*有償発行かつ未使用分に限ります。

◆払い戻しの申込み受け期間  
2022年9月28日(水)11時00分から2022年11月30日(水)23時59分まで  
\*上記期間内に払い戻しのお申込みがない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

◆払い戻しのスケジュールについて  
下記の日程で払い戻しを実施いたします。

- ・9/28~9/30までに申請のあったお客さま → 10月中に払戻し
- ・10/1~10/31までに申請のあったお客さま → 11月中に払戻し
- ・11/1~11/30までに申請のあったお客さま → 12月中に払戻し

◆払い戻しの申込みの方法

下記 URL の払い戻し申込みフォームから、必要事項（払い戻し ID、未使用有償コイン残高、氏名、電子メールアドレス等）を正しくご入力の上、送信（登録）してください。

※払い戻し ID に表示されている文字列を全てコピーしてご使用ください。

※払い戻し申込みフォームは、1 回の申請につき 1 つの払い戻し ID に対応しています。複数の払い戻し ID がある場合は、1 件ずつ申請をしてください。

<払い戻し申込みフォーム>

<https://www2.shueisha.co.jp/jumpbookstore/app/>

◆払い戻しの方法

上記「払い戻しのスケジュールについて」にあります日程に則り、弊社指定の手続きが完了した後、GMOペイメントゲートウェイ（株）より、お客様の指定された日本国内の銀行口座を登録する申請フォームの URL を記載したメールをお送りします。申請完了後、ご指定の銀行口座にGMOペイメントゲートウェイ（株）より振込みにより払い戻しを行います。

\*振込手数料は弊社が負担します。

\*払い戻しのお申込みの際に入力いただいた個人情報は、返金手続及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。

◆払い戻しに関するお問い合わせ先

「ジャンプ BOOK ストア！」運営事務局

アプリ内のお問い合わせフォーム、または、下記メールアドレスよりお問い合わせをお願いいたします。

メールアドレス： support@s-bookstore.jp

以上どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社 集英社