

## EXTASY VISUAL SHOCK サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

いつも『EXTASY VISUAL SHOCK』をご利用いただきありがとうございます。

このたび、『EXTASY VISUAL SHOCK』は、2022年10月31日15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

なお、未使用残高の払戻しにかかる手続きはグリー株式会社が代行いたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

グリーエンターテインメント株式会社

### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年10月31日15:00までにご利用いただけなかった『EXTASY VISUAL SHOCK』アプリ専用通貨「有償ジェム」未使用残高

### ■対象アプリ名

スマートフォン用アプリ『EXTASY VISUAL SHOCK』

### ■払戻し申出期間

令和4年10月31日15:00から令和5年1月10日14:59まで

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

### ■申出の方法

- (1)お客さまから対象アプリ内の返金専用フォームより、メールを送信  
(本メールの受信をもって申出受付として整理)
- (2)当社より上記情報を外部委託業者へ伝達し、払戻しに必要な情報(口座情報・連絡先)をお客さまに対しメールにより連絡
- (3)お客さまより上記必要事項を入力の上、メールを送信していただく。

### ■払戻しの方法

- ・申出のあったお客さまに対し全額を金融機関口座へ現金振り込み
- ・振込みに係る手数料は当社にて負担する。
- ・先着順全額払となります。

### ■問合せ先

グリー株式会社 GREE カスタマーサービス：[ja.support@help.gree.net](mailto:ja.support@help.gree.net)  
※問合せ受付、回答ならびに払戻しはグリー株式会社が代行致します。

2022年10月31日  
東京都港区六本木六丁目11番1号  
グリーエンターテインメント株式会社