

2022年11月22日

株式会社小学館

「SHO-mag」サービス終了に伴う「コイン」未使用残高の払戻し手続きのお知らせ

弊社公式雑誌アプリ「SHO-mag」は2022年11月30日(水)にサービスを終了いたします。
サービス開始より、長きにわたりご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

■有償コインの未使用分について

サービス終了後、購入した有償コインの未使用分については、資金決済に関する法律20条第1項に基づき、2022年11月30日(水)15:00よりお申し込みいただいたお客様へ払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社小学館

■払戻しにかかる前払式支払手段の種類

スマートフォン向けサービス「SHO-mag」(iOS/Android)内の有償ポイント「コイン」

■申出期間

2022年11月30日(水)15:00～2023年2月20日(月)15:00

当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの申出の方法・払戻しの方法

以下の返金申し込みから必要情報を入力の上、申請いただいた後、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。振込手数料は弊社にて負担致します。

返金申し込みはこちらから ※2022年11月30日15:00にリンクが有効になります

<http://p.sgkm.jp/reshomag>

■返金申し込みに係る注意事項

※Androidアプリ版とiOSアプリ版を同時にご利用のお客様で、その両方で返金を希望される場合、それぞれのアカウントで申し込みが必要になります。大変恐れ入りますが、別々のメールアドレスをご用意の上、申し込みをお願いいたします。

※返金申し込みの際に入力いただいた個人情報は、返金手続及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。

■払戻しに関するお問い合わせ先

info@shogakukan.co.jp