

「バズコイン」払戻しのお知らせ

【BuzzVideo】運営事務局です。

この度、【BuzzVideo】は2022年12月31日(土)23:59をもってサービスを終了いたします。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ内通貨「バズコイン」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Bytedance 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年12月1日(木)11:59までにご利用いただけなかった「バズコイン」(BuzzVideo)

■払戻し申出期間

2022年12月1日(木)15:00～2023年2月1日(水)23:59

※上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法

こちらの「[払戻し申出フォーム](#)」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

※恐れ入りますが、上記払戻し申出フォームのリンクが現在無効となっております。お手数をおかけしますが、払戻しを申し出られる場合は、①BuzzVideo App内（ライブ配信タブとマイページ）に掲載する「払戻し対応の告知」内の払戻し申出フォームから申出いただくか、もしくは、②contact_jp@buzzvideo.com宛てに(i)下記の必要事項及び(ii)払戻しを申し出る旨の記載したメールをお送りいただけますと幸いです。

【必要事項】

以下二つの振込方法をお選びください。

銀行口座への振込

- ・未使用の「バズコイン」の個数
- ・ BuzzVideo ID
- ・ ユーザー名
- ・ 連絡用メールアドレス
- ・ 金融機関名(日本国内の銀行のみ)
- ・ 銀行コード
- ・ 支店名
- ・ 支店コード
- ・ 口座の種類(普通預金、当座預金、貯蓄預金に対応可能)
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義 (漢字、カタカナ表記両方をご記入ください)

なお、海外から送金が行われますので、可能な限り外国送金の受け取りができる銀行口座をご記入ください(受け取りの可否は各銀行様にご確認ください。)

Paypal への送金

- ・未使用の「バズコイン」の個数
- ・ BuzzVideo ID
- ・ ユーザー名
- ・ 連絡用メールアドレス
- ・ Paypal アカウント
- ・ 受取人口座名義

※BuzzVideo ID は、PC 端末で BuzzVideo にログイン後、「設定」ページの「個人情報」からご確認いただけます。

■払戻し方法

申出いただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座または PayPal アカウントへ払戻し(振込または送金)することで対応させていただきます。

払戻しの対象は、未使用の「バズコイン」を円換算した金額となります。

Android 端末：バズコイン 1 個=2 円換算

iOS 端末：バズコイン 1 個=2.3 円換算

※Android 端末については、バズコイン 1 個の単価を 1.71 円の小数点以下を切り上げた 2 円で計算し、それに払戻し対象のバズコインの合計数を乗じた額を払戻しいたします。iOS 端末については、バズコイン 1 個の単価を 2.3 円とし、それに払戻し対象のバズコインの合計数を乗じた金額に小数点以下が発生する場合、小数点以下を切り上げた額を払戻しいたします。※未使用の「バズコイン」のみに対して払戻しを行います。

使用済みの「バズコイン」は払戻し対象外です。

払戻しにおける振込手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

<お問い合わせ>

contact_jp@buzzvideo.com

■対応日時

払戻し申出の締切～2023 年 3 月 31 日までに順次払戻し対応を行います。

■注意事項

・未使用の「バズコイン」払戻し申出の際、BuzzVideo ID(19 桁の番号)、ユーザー名、残りの「バズコイン」の数量の記入が必要になります。

予めアプリ内のスクリーンショットなどで保存の上、お忘れになりませんよう、お願いいたします。

(サービス終了後は、アプリにログインしての確認ができなくなる可能性がございます)

・払戻し申出時にご記入いただいた情報に誤りがあり、当社から振込または送金が行えなかった場合、正確な情報を入手する目的でお客様にご連絡差し上げる場合がございます。

・アプリを削除すると払戻しが困難となる場合がございますのでご注意ください。

・「contact_jp@buzzvideo.com」からメールが受信できるよう、メールアドレスやドメインの受信設定をお願いいたします。

・払戻し申出にてご提供いただいた個人情報、当社が厳重に管理し、払戻し手続のためにのみ利用するものとし、当該払戻し手続に必要な範囲で国内外のグループ会社と

共有する場合があります。

- ・その他当社による個人情報の取扱いに関しては、プライバシーポリシー (<https://www.buzzvideo.com/privacy>)をご確認ください。
- ・前記の場合を除き、個人情報をユーザーの同意なしに第三者提供することはありません(ただし、法令等に基づいて開示請求された場合はこの限りではありません)。
- ・上記のスケジュールは、事前の予告なく変更・中止となる場合がございます。

引き続き、【BuzzVideo】をよろしくお願ひいたします。