

【重要】農園婚活 払戻し申出につきまして

日頃より農園婚活をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度「農園婚活」は、2022年12月12日(月) 15:00 をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

サービスの終了後、未使用の有償ハートルビーおよび有償ダイヤにつきましては、資金決済法に関する法律第20条第1項に基づき、有償の未使用残高の払戻しを行います。

払戻し申出は、[ハートルビー・ダイヤ払戻し申出フォーム] (Google フォーム) にて承ります。(申出の際に画像アップロードが伴うため、Google アカウントが必要となります。)

■当該払戻しを行う前払式支払手段発行者の氏名、商号又は名称
cocone connect 株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
ハートルビー（農園婚活）、ダイヤ（農園婚活）※
※有償発行分に限る

■当該払戻しに関する問合せに応ずる営業所又は事務所の連絡先
東京都世田谷区若林三丁目1番18号
(03) 6441-3405

■当該払戻しの方法
振込みによる。振込手数料は全額当社負担。先着順全額払い方式。

■払戻しの申出ができる期間
2022年12月12日(月) 16:00 より 2023年2月11日(土) 16:00 まで
※当該申出期間に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除外されます。

■ハートルビー・ダイヤの払戻し申出方法と流れ

◆以下にあるハートルビー・ダイヤ払戻し申出フォームよりご申出ください。

※ハートルビー・ダイヤ払戻し申出フォームからのお申し出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

◆申出フォームでは以下の情報をご記入・ご提出いただきます。

・ Google アカウントのメールアドレス

※申出時に必要となりますのでご準備ください。また、記入内容に不備などがある場合はこちらのメールアドレスまでご連絡をする場合がございます。

・ ゲーム内の名前

・ ID

・ 引き継ぎ ID

・ 引き継ぎパスワード

・ メールアドレス

※Google アカウントのメールとご連絡先が異なる場合は必要です。

・ 銀行・金融機関名

・ 銀行コード

・ 支店名

・ 支店コード

・ 口座の種類

・ 口座番号

・口座名、銀行名、支店名、預金種別、口座番号、カタカナによる口座名義の分かる通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）の添付をお願いいたします。

以上の説明を全てご確認いただき、ご承諾いただけましたら以下のリンク先よりご申出ください。

「ハートルビー・ダイヤ払戻し申出フォーム」はこちら

■ ・ その他当該払戻しの手続に関し参考となるべき事項

当社 HP

<https://cocone-connect.co.jp/>