

## 【重要】「聖王石(有償)」の払戻しについて

『オルタンシア・サーガ R』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

『オルタンシア・サーガ R』のサービス提供終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「聖王石(有償)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒101-0021 東京都千代田区外神田 4-14-1 秋葉原 UDX14 階 (北ウィング)  
株式会社 f4samurai

### ■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2022/11/30(水)14:59 までにご利用いただけなかった『オルタンシア・サーガ R』の「聖王石(有償)」

### ■払戻し申出期間

2022/12/3(土)0:00 ~ 2023/2/1(水)0:00

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

※2022/11/30(水)15:00~2022/12/2(金)23:59 の間に申し出いただいた方も対象となります。

### ■申出の方法

払戻し内容入力ページより、ユーザー名、ユーザーID、返信用メールアドレス、振込先口座などの必要情報をそれぞれ正確に入力してください。

払戻し内容入力ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「入力内容を確認」ボタンを押下してください。

### ■払戻し窓口

「オルタンシア・サーガ R」を起動いただき、「【重要】「聖王石(有償)」の払戻しのご案内」に移動してください。

その後、「【重要】「聖王石(有償)」の払戻しのご案内」ページ下部に記載されている URL をタップし、払戻し内容入力ページへお進みください。

※2022/11/30(水)15:00 より受付開始となります。

### ■払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みす

ることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「聖王石(有償)」を円換算した全額となります。

※聖王石(有償) 1個=4.01円換算。端数は1円単位で切り上げ。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

#### ■払戻しに関する問い合わせ先

オルタンシア・サーガ R お問い合わせ URL

[https://faq.f4games.jp/?site\\_domain=hortensia-r](https://faq.f4games.jp/?site_domain=hortensia-r)

#### ■注意事項

・払戻しの手続きには、最大2ヶ月ほどかかります。

・「聖王石(有償)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「聖王石(無償)」は払戻し対象外です。ご了承ください。

・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※ID等の確認ができるよう、払戻し完了までアプリの削除を行わないようお願いいたします。

・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

サービス終了まで残り短い期間ではございますが、引き続き『オルタンシア・サーガ R』をお楽しみください。