

【重要】ポケットランド 払戻し申出につきまして

日頃よりポケットランドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度「ポケットランド」は、2022年12月20日(火) 12:00をもちましてサービスを終了させていただくこととなりました。

今まで皆様にご支持いただきましたこと、ポケットランド管理局一同、深く御礼申し上げます。

サービス終了の2022/12/20(火) 12:00までに、未使用のGコイン (IOS版) [ポケットランド]、Gコイン (android版) [ポケットランド]、Gコイン (Web版) [ポケットランド]につきまして、資金決済法に関する法律第20条第1項に基づき、有償の未使用残高の払戻しを行います。

払戻し申出は、[ポケットランドGコイン払戻し申出フォーム] (Googleフォーム) にて承ります。(申出の際に画像アップロードが伴うため、Googleアカウントが必要となります。)

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

cocone connect 株式会社

■当該払戻しに関する問合せに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都世田谷区若林三丁目1番18号

(03) 6441-3405

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

払戻しの対象は、2022年10月18日(火) 12:00のGコインの販売終了までに購入完了し、2022年12月20日(火) 12:00のサービス終了時までに未使用の「Gコイン (IOS版)、Gコイン (android版)、Gコイン (Web版)」のみです。

※期間外申出や、Gコイン払戻し申出フォーム以外 (お問い合わせなど) での払戻し申出は承れませんのでご注意ください。

■払戻し申出受付期間

2022/12/20(火)13:00~2023/2/20(月) 13:00まで

受付期間内に払戻しの申し出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■振り込み完了予定日

2023年3月以降に、未使用のGコイン（IOS版）、Gコイン（android版）、Gコイン（Web版）に相当する額を、ご指定いただきました口座へお振り込みいたします。

■Gコインの払戻し申出方法と流れ

・払戻し申出受付期間中に[ポケットランド G コイン払戻し申出フォーム]よりご申出ください。

※Gコイン払戻し申出フォームからのお申し出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

申出フォームでは以下の情報をご記入・ご提出いただきます。

・Google アカウントのメールアドレス

※申出時に必要となりますのでご準備ください。また、記入内容に不備などがある場合はこちらのメールアドレスまでご連絡をする場合がございます。

・あなたの「お友達 ID」

・ユーザーID /引き継ぎ ID

・パスワード

・メールアドレス

・銀行・金融機関名

・銀行コード

・支店名

・支店コード

・預金種別(普通/当座)

・口座番号

・口座名義

・銀行名・支店名・預金種別・口座番号・カタカナによる口座名義の分かる通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）の添付をお願いいたします。

■当該払戻しの方法

振込みによる。振込手数料は全額当社負担。先着順全額払い方式。

■その他当該払戻しの手続に関し参考となるべき事項

特になし

【注意事項】

※払戻し申出の際に画像アップロードを伴うため、Google アカウントが必要になります。

※フォームの入力に関して、お送りする前に正しく情報入力ができているかご確認ください

い。

※正確な情報が入力されていないと払戻しできない場合がございます。

※ご入力いただいた内容に不備等があった場合に、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

※サービス終了後、ゲーム内の「G コイン」残高を計算し未使用分の払戻しとなります。

※「G コイン」はご利用の環境により異なり、IOS 版 G コイン：1 枚=1.403 円、android 版 G コイン：1 枚=1.052 円、Web 版 G コイン：1 枚=1.051 円になります。

※端数が出た場合は切り上げで算出いたします。

※振り込み手数料につきましては全て当社が負担いたします。

※払戻しの申出をされた時点で、本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

※ご登録いただいた個人情報の取り扱いに関しては「ポケットランド」のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

以上の説明を全てご確認いただき、ご承諾いただけましたら以下のリンク先よりご申出ください。

【ポケットランド G コイン払戻し申出フォーム】