

【重要】「Golden Bros」サービス運営移管に伴う払戻しに関するお知らせ

いつもネットマールをご利用いただき誠にありがとうございます。

スマートフォン及び PC 向けゲーム「Golden Bros」のサービス移管によるネットマールでのサービス運営終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、サービスの移管手続きを行われ
ておらず、かつ未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

記

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ネットマールジャパン株式会社

■ 払戻し対象の前払式支払手段の種類

「Golden Bros」用ゲーム内通貨「ジェム」の未使用残高（有償発行分に限る）

■ 払戻しのお申出期間

2022 年 12 月 21 日(水)12:00～2023 年 3 月 22 日(水)12:00 まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■ 払戻しのお申出方法

以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、E メールにてご連絡ください。

<必要情報>

1.対象ゲームタイトル名：Golden Bros

2.ゲームご利用時のプレイヤー名

3.ゲームご利用時のアカウント ID

4.振込先銀行口座の情報

└銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)

5.ご利用ストア名 (Google/App Store)

・ご利用ストア名が Google の場合は以下をご記載ください。

決済時の Google アカウントのメールアドレス(例:googleID@gmail.com)

・ご利用ストア名が App Store の場合は以下をメールに添付してください。

App Store から発行された領収書または購入履歴のスクリーンショット画像(商品名等は編集せずにお送りください)

<宛先メールアドレス>

ネットマーブルカスタマーサポート：help_refund@netmarble.jp

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

■ 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

■ 個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。

払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー：<https://www.netmarble.co.jp/policy/>

■ 払戻しに関する問合せにお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート：help_refund@netmarble.jp

令和 4 年 12 月 21 日

東京都港区新橋 5 丁目 1 番 9 号
ネットマーブルジャパン株式会社