

「【重要】有償ダイヤオリーブの払戻しについて」

いつも『&0』をご利用いただきありがとうございます。

『&0』は2023年2月1日（水）13:00をもちまして、運営サービスを終了させていただきます。

また、サービス終了に先立ちまして、2022年12月26日（月）13:00より、アプリ内の有償ダイヤオリーブの購入を停止させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「有償ダイヤオリーブ」について下記の要領にて払戻しをいたします。

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 coly

●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2022年12月26日（月）13:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「有償ダイヤオリーブ（&0）」

※無償分のダイヤオリーブは払戻しの対象外となります。

●払戻し申出期間

2022年12月26日（月）13:00 から 2023年3月1日（水）13:00 まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、払戻しの手続きから除外されます。

※払戻し申出期間終了後にお問い合わせいただいた場合、対応しかねますのでご了承ください。

※すでに利用済みの「有償ダイヤオリーブ」については、払戻しは受け付けておりません。

払戻し申出の方法は下記の通りとなります。

●払戻しの申出の方法

払戻しは、『&0』アプリ内からの受付となります。

・2022年12月26日(月)13:00以降に、タイトルのメニュー内「お問い合わせ」に設置されている「払戻し」ボタンを押下し、必要事項をご入力の上、払戻しの申出を行ってください。

※アプリ内にてダイヤオリーブショップを開いた際に表示されるポップアップ「商品の購入について」内の「有償ダイヤオリーブ」の個数が払戻しの対象となります。

※「有償分」が0個の場合、払戻しの対象となる有償ダイヤオリーブはございません。

なお、アプリをアンインストールしたお客様が払戻しの申出を行う場合、下記「払い戻しに関するお問い合わせ先」に記載のメールアドレス、もしくは、弊社公式サイトから『&0』宛にお問い合わせください。払戻しを行うアカウントの情報をお伺いし、アカウントの特定及びご本人様確認が取れた場合は、払戻しの申出に必要なフォームを返信いたしますので、必要事項をご入力の上、払戻しの申出を行ってください。ただし、ご本人様確認を含めてアカウントの特定ができない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

●払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ、株式会社 coly より、日本円で前払式支払手段有償残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

●払戻しに関するお問い合わせ先

&0 運営事務局

メールアドレス：andzero-refund@coly.info

【重要事項】

・有償ダイヤオリーブの払戻し受付の際には、お客様のデータの確認が必要となりますため、未使用の有償ダイヤオリーブの払戻し対応が完了するまではアプリの削除や再インストールはお控えください。

・払戻しは有料購入分の「有償ダイヤオリーブ」1個=10円にて換算します。

・「有償ダイヤオリーブ」の払戻しは、日本語でのサポートに限らせていただきます。

・ご連絡いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護方針に則り、適切に破棄いたします。

・ご連絡いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・お振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、対応しかねますのでご注意ください。

い。

今後とも『&0』をよろしく願いたします。