

「有償ソウルクリスタル」の払戻しについて

「INFINITY SOULS」をご利用いただき誠にありがとうございます。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
未使用のゲーム内通貨「有償ソウルクリスタル」を下記の要領にて払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

株式会社アニプレックス

【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】

サービス終了時点で未使用の「有償ソウルクリスタル (INFINITY SOULS)」

【ゲーム内通貨「有償ソウルクリスタル」払戻し申出期間】

2022年12月26日(月)16:00～2023年2月28日(火)23:59

※無償分のソウルクリスタルの払戻しは出来ません。

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、当該払戻し手続きから除斥されます。

【払戻し申出方法】

「INFINITY SOULS」アプリ内に表示される『返金フォーム』より申出を行ってください。

※2022年12月26日(月)16:00以降に表示されます。

※既にアプリを削除されている場合は、払戻し受付期間内に再度アプリをインストールして頂き、返金フォームより申出を行ってください。

<手順>

1. 「INFINITY SOULS」アプリを起動
2. アプリ内のサービス終了お知らせ内の返金フォームリンクより、「UUID」「メールアドレス」「口座情報」をご入力の上、送信をお願い致します。
3. お申込み受付が完了次第、メールが送信されます。必ずメールにて受付の完了を確認してください。

※UUIDはアプリTOP画面に表示されております。アプリ内から返金フォームに遷移した場合には自動入力になります。

※お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。

【払戻しの方法】

お客様指定の「日本国内の銀行口座」への振込にて、返金受付開始の 2022/12/26(月)より、順次払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「有償ソウルクリスタル」を円換算した金額となります。

1 ソウルクリスタルは一律 2 円として計算します。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

※払戻しはお申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。

■公式サイトの FAQ 内の「ご意見・ご要望」またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<公式サイト「ご意見・ご要望」>

https://faq.infinity-souls.com/helpdesk?category_id=15&site_domain=default%22

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL：03-5211-7555 受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日・年末年始除く）

【注意事項】

※各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えいただけますようお願い申し上げます。

※メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、「@aniplex.co.jp」のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

※「有償ソウルクリスタル」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ソウルクリスタル」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

※登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

※お申込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。